



JU SLUŽBA ZA ZAPOŠLJAVANJE
TUZLANSKOG KANTONA

STRATEŠKI PLAN JU SLUŽBA ZA ZAPOŠLJAVANJE TUZLANSKOG KANTONA ZA PERIOD 2019.-2023. GODINA

Dokument izrađen uz podršku Projekta zapošljavanja mladih u BiH (YEP)

Tuzla, april 2019. godine

SADRŽAJ

1. UVOD.....	2
2. REGULATORNI OKVIR DJELOVANJA JU SZZ TK.....	2
3. ORGANIZACIJA JU SZZ TK I OSTVARENI REZULTATI RADA	7
4. TRENDOVI U OBLASTI ZAPOSILJAVANJA/TRŽIŠTA RADA NA PODRUČJU FBiH I TK	11
5. ANALIZA OKRUŽENJA JU SZZ TK	13
6. VIZIJA, MISIJA I STRATEŠKI CILJEVI	15
7. PLAN PRAĆENJA, IZVJEŠTAVANJA I EVALUACIJE	17
8. FINANSIJSKI OKVIR REALIZACIJE STRATEŠKOG PLANA	18
9. AKCIONI PLAN REALIZACIJE STRATEŠKOG PLANA JU SZZ TK	18

1. UVOD

Strateški plan JU Služba za zapošljavanje Tuzlanskog kantona (u daljem tekstu: JU SZZ TK) za period 2019.-2023. godina nastao je kao rezultat potrebe za planskim usmjeravanjem razvoja daljeg rada JU SZZ TK i ostvarivanja misije njenog postojanja.

Služba za zapošljavanje Tuzlanskog kantona je u proteklom periodu ostvarila zavidne rezultate u pogledu unapređenja vlastitih kapaciteta, infrastrukture ali i rada sa korisnicima (tražioci posla, poslodavci i dr.), kao i sa akterima iz okruženja (Vlada Tuzlanskog kantona, međunarodne institucije, nevladin i privatni sektor i dr.).

Strateški plan JU SZZ TK proizilazi iz Strategije jačanja funkcije posredovanja u javnim službama za zapošljavanje u FBiH kao i nacрта Strategije zapošljavanja Federacije BiH za period 2018.-2021. godina, ali se oslanja i na Strategiju razvoja Tuzlanskog kantona za period 2016.-2020. godina u kojoj JU SZZ TK ima značajnu ulogu u implementaciji dosadašnjih ali i planiranih strateških intervencija. Dodatno, Strateški plan uzima u obzir interne planove razvoja kao i okvir planiranih dostupnih finansijskih sredstava za navedeni period.

Nakon uvodnog dijela, u drugom dijelu dokumenta dat je pregled regulatornog okvira djelovanja JU SZZ TK. Dio 3 sadrži pregled organizacione strukture JU SZZ TK kao i ostvarene najznačajnije rezultate u proteklom periodu. Također, dat je osvrt i na trendove u oblasti zaposlenosti i nezaposlenosti na području Tuzlanskog kantona. SWOT analiza i analiza okruženja u kojem djeluje JU SZZ TK sadržaj je dijela 5. U dijelu 6 prezentirana je vizija, misija i strateški ciljevi JU SZZ TK. Dio 7 sadrži okvir monitoringa i evaluacije Strateškog plana dok završni dio dokumenta sadrži akcioni plan realizacije Strateškog plana.

Strateški plan JU SZZ TK će biti osnova za izradu godišnjih planova rada i poslužiti kao osnova osiguranja doprinosa ostvarenju strateških ciljeva u oblasti zapošljavanja na kantonalnom i federalnom nivou, kao i ostvarenju ciljeva Strategije jačanja funkcije posredovanja u javnim službama za zapošljavanje u FBiH.

Podršku u izradi ovog Strateškog plana pružili su predstavnici Projekta zapošljavanja mladih u BiH (YEP) koji podržava Vlada Švicarske, a implementira njemačka kompanija GOPA mbH.

2. REGULATORNI OKVIR DJELOVANJA JU SZZ TK

Zakoni i podzakonski akti

Prema Ustavu FBiH, nadležnosti u sektoru rada i zapošljavanja su utvrđene kao zajednička nadležnost Federacije BiH i kantona. U skladu sa članom 11. Zakona o federalnim ministarstvima i drugim tijelima federalne uprave („Službene novine Federacije BiH“ br. 58/02, 19/03, 38/05, 2/06, 8/06, 61/06 i 48/99), Federalno ministarstvo rada i socijalne politike vrši upravne, stručne i druge poslove utvrđene u Zakonu koji se odnose na nadležnosti Federacije u oblasti socijalne politike, rada, mirovinskog i invalidskog osiguranja.

U skladu sa ustavnim i zakonskim okvirom, nadležnost za segment rada i zapošljavanja u Federaciji BiH pripada Federalnom ministarstvu rada i socijalne politike, dok je na kantonalnom nivou ova nadležnost povjerena nadležnim kantonalnim ministarstvima, u slučaju Tuzlanskog kantona Ministarstvu za rad, socijalnu politiku i povratak Tuzlanskog kantona.

Regulatorni okvir koji određuje organizaciju i rad JU SZZ TK je uređen kroz sljedeće zakonske i podzakonske akte, ali i interne dokumente:

- Zakonu o radu („Službene novine Federacije BiH“, broj: 26/16 i 89/18)
- Zakon o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba („Službene novine Federacije BiH“, broj: 55/00, 41/01, 22/05 i 9/08)
- Zakon o upravnom postupku („Službene novine FBiH“, broj: 2/98 i 48/99)
- Zakon o penzijskom i invalidskom osiguranju („Službene novine FBiH“, broj: 13/18)
- Zakon o javnim nabavkama („Službeni glasnik BiH“, broj: 39/14)
- Zakon o arhivskoj građi („Službene novine Federacije BiH“, broj: 45/02)
- Zakon o jedinstvenom sistemu registracije, kontrole i naplate doprinosa („Službene novine Federacije BiH“, broj: 42/09, 109/12, 86/15 i 30/16)
- Zakon o zapošljavanju stranaca („Službene novine Federacije BiH“, broj: 111/12)
- Zakon o kretanju i boravku stranaca i azilu („Službeni glasnik BiH“, broj: 36/08 i 87/12)
- Pravilnik o evidencijama u oblasti zapošljavanja („Službene novine Federacije BiH“, broj: 74/18)
- Pravilnik o podnošenju prijave za upis i promjene upisa u jedinstveni sistem registracije, kontrole i naplate doprinosa („Službene novine Federacije BiH“, broj: 73/09, 38/10, 77/10, 9/11, 1/13, 83/14, 1/15, 48/16 i 25/17)
- Zakon o računovodstvu i reviziji u Federaciji BiH („Službene novine FBiH“, broj: 83/09)
- Zakon o proračunima u Federaciji BiH („Službene novine FBiH“, broj: 102/13, 9/14, 13/14, 8/15 i 91/15)
- Zakon o finansijskom upravljanju i kontroli u javnom sektoru u Federaciji BiH („Službene novine FBiH“, broj: 38/16)
- Zakon o trezoru u Federaciji BiH („Službene novine FBiH“, broj: 26/16)
- Zakon o doprinosima u Federaciji BiH („Službene novine FBiH“, broj: 35/98, 54/00, 16/01, 37/01, 1/02, 17/06, 14/08, 91/15, 104/16 i 34/18)
- Zakon o porezu na dohodak u Federaciji BiH („Službene novine FBiH“, broj: 10/08, 09/10, 44/11, 07/13 i 65/13)
- Zakon o finansijskom poslovanju u Federaciji BiH („Službene novine Federacije BiH“, broj: 48/16)
- Poslovnik o radu Upravnog odbora JU Službe za zapošljavanje TK, Tuzla, broj: 01-07-2/1-01 od 08.12.2001. godine i broj: 01-02-4-14-11/14 od 29.12.2014. godine;
- Pravilnik o sigurnosti i zaštiti podataka JU Službe za zapošljavanje TK, Tuzla, broj: 01-07-35/02 od 31.05.2002. godine;
- Pravilnik o internoj kontroli i kontrolnim postupcima JU Službe za zapošljavanje TK, Tuzla, broj: 01-02-345/2011-11 od 01.12.2011. godine;
- Pravilnik o poklonu i uvjetima i načinu korištenja sredstava reprezentacije JU Službe za zapošljavanje TK, Tuzla, broj: 01-02-345/2011 od 27.12.2011. godine i broj: 01-02-345/2011/2019 od 30.01.2019. godine;
- Pravilnik o postupku direktnog sporazuma JU Službe za zapošljavanje TK, Tuzla, broj: 01-02-10-14/14 od 29.12.2014. godine;

- Pravilnik o obliku, sadržaju, načinu popunjavanja i predaji izjave o fiskalnoj odgovornosti JU Službe za zapošljavanje TK, Tuzla, broj: 01-02-4-14/14-4 od 29.12.2014. godine;
- Plan sigurnosti ličnih podataka JU Služba za zapošljavanje TK, broj: 01-49-499/14 od 29.12.2014. godine;
- Uputstvo o evidentiranju prisustva na poslu JU Službe za zapošljavanje TK, Tuzla, broj: 01-02-402/15 od 24.06.2015. godine i broj: 01-02-402/15-1 od 30.07.2015. godine;
- Uputstvo za rad JU Službe za zapošljavanje TK, Tuzla, - mart 2016. godine;
- Uputstvo o radu za naplatu novčane naknade na koju nezaposlena osoba nije imala pravo i ostalih potraživanja JU Službe za zapošljavanje TK, Tuzla, broj: 01-INTERNO/16-2 od 22.01.2016. godine;
- Statut JU Službe za zapošljavanje TK, Tuzla, broj: 01/1-45/2-17-1 od 26.09.2017. godine;
- Pravilnik o radu JU Službe za zapošljavanje TK, Tuzla broj: 01/1-1-S-48/17 od 17.11.2017. godine i broj: 01/1-1-S-48/17-1/18 od 06.07.2018. godine;
- Plan zaštite od požara JU Službe za zapošljavanje TK, Tuzla, broj: 1055/17, oktobar 2017. godine;
- Pravilnik o rukovanju lozinkama JU Službe za zapošljavanje TK, Tuzla, broj: 01-49-41/17 od 26.01.2017. godine;
- Politika prihvatljivog korištenja informacionog sistema JU Službe za zapošljavanje TK, Tuzla, broj: 01-49-41/17 od 26.01.2017. godine;
- Pravilnik o korištenju elektronske pošte JU Službe za zapošljavanje TK, Tuzla, broj: 01-49-41/17 od 27.01.2017. godine;
- Pravilnik o ostvarivanju prava na novčanu naknadu JU Službe za zapošljavanje TK, Tuzla, broj: 01/1-1-S-38/4-17 od 18.04.2017. godine;
- Pravilnik o postupku davanja izjave o sukobu interesa, broj: 01/1-1-S-38/2-17 od 18.04.2017. godine;
- Pravilnik o internoj reviziji JU Službe za zapošljavanje TK, Tuzla, broj: 01/1-1-S-38/3-17 od 18.04.2017. godine;
- Procedura za stvaranje obaveza JU Službe za zapošljavanje TK, Tuzla, broj: 01-49-393/17 od 01.08.2017. godine;
- Pravilnik o provođenju Zakona o zaštiti ličnih podataka JU Službe za zapošljavanje TK, Tuzla, broj: 01/1-1-S-48/9-17 od 17.11.2017. godine;
- Strateški plan za borbu protiv korupcije 2017.-2019. i Akcijski plan za provedbu strategije za borbu protiv korupcije 2017.-2019. godine JU Službe za zapošljavanje TK, Tuzla, broj: 01-1-1-S-48-8/17 od 17.11.2017. godine;
- Pravilnik o disciplinskoj odgovornosti radnika u JU Službi za zapošljavanje TK, Tuzla, broj: 01/1-1-S-51/2-17 od 28.12.2017. godine;
- Priručnik za rad radnika Općinskog biroa, broj: 01-49-19/17 od 13.01.2017. godine;
- Poslovnik o radu Kolegija JU Službe za zapošljavanje TK, Tuzla, broj: 02-49-31/18 od 19.01.2018. godine i 02-49-31/18-1 od 13.12.2018. godine;
- Pravilnik o blagajničkom poslovanju JU Službe za zapošljavanje TK, Tuzla, broj: 01-02-41/18-52/1-3 od 30.01.2018. godine;
- Etički kodeks JU Službe za zapošljavanje TK, Tuzla, broj: 01-02-41/18-56/5-2 od 25.05.2018. godine;
- Pravilnik o materijalnom poslovanju JU Službe za zapošljavanje TK, Tuzla, broj: 01-02-41/18-56/5-3 od 25.05.2018. godine;

- Pravilnik o procedurama za povrat i preknjižavanje više ili pogrešno uplaćenih javnih prihoda sa računa JU Služba za zapošljavanje TK, Tuzla, broj: 01-02-41/18-56-4 od 25.05.2018. godine;
- Procedura o provođenju postupka javne nabavke koji su izuzeti od primjene odredbi Zakona o javnim nabavkama BiH JU Službe za zapošljavanje TK, Tuzla, broj: 02-49-392/18 od 28.06.2018. godine;
- Procedura o komuniciranju JU Službe za zapošljavanje TK, Tuzla, broj: 02-49-391/18 od 28.06.2018. godine,
- Vodič za pristup informacijama JU Službe za zapošljavanje TK, Tuzla, broj: 02-49-390/18 od 28.06.2018. godine;
- Pravilnik o javnim nabavkama JU Službe za zapošljavanje TK, Tuzla, broj: 01-02-41/18-60/8-4 od 30.08.2018. godine;
- Dokument okvirnog Finansijskog plana JU Službe za zapošljavanje TK, Tuzla, za period 2019.-2021. godine, broj: 01-02-41/18-60/8-2 od 30.08.2018. godine;
- Pravilnik o finansijskom izvještavanju i godišnjem obračunu JU Službe za zapošljavanje TK Tuzla, broj: 01-02-41/18-64/12-5 od 17.12.2018. godine;
- Pravilnik o zaštiti od požara JU Službe za zapošljavanje TK, Tuzla, broj: 01-02-41/18-64/12-3 od 17.12.2018. godine;
- Pravilnik o vrsti vlastitih i ostalih prihoda, načinu i rokovima raspodjele JU Službe za zapošljavanje TK, Tuzla, broj: 01-02-41/18-66/12-5 od 27.12.2018. godine;
- Pravilnik o mjerama za podsticaj zapošljavanja, broj: 01-02-41/18-66/12-2 od 27.12.2018. godine;
- Pravilnik o knjigovodstvu JU Službe za zapošljavanje TK, Tuzla, broj: 01-02-41/18-64/12-4 od 27.12.2018. godine;
- Pravilnik o načinu i rokovima vršenja popisa i usklađivanja knjigovodstvenog sa stvarnim stanjem, broj: 01-02-41/18-66/12-6 od 27.12.2018. godine;
- Pravilnik o zaštiti na radu JU Službe za zapošljavanje TK, Tuzla, broj: 01-02-41/18-66/12-3 od 27.12.2018. godine;
- Pravilnik o kancelarijskom i arhivskom poslovanju JU Službe za zapošljavanje TK, Tuzla broj: 01-48-505/14 od 31.12.2014. godine,
- Lista kategorija registraturne građe sa rokovima čuvanja JU Službe za zapošljavanje TK, Tuzla, broj: 01-48-505/14-1 od 31.12.2014. godine;
- Računovodstvene politike za JU Službu za zapošljavanje TK, Tuzla, broj: 01-52/19-67/1-5 od 30.01.2019. godine;
- Pravilnik o računovodstvu JU Službe za zapošljavanje TK, Tuzla, broj: 01-52/19-67/1-4 od 30.01.2019. godine;
- Pravilnik o uslovima i načinu korištenja službenih vozila i kontroli potrošnje goriva JU Službe za zapošljavanje TK, Tuzla, broj: 01-52/19-68/2-4 od 26.02.2019. godine;
- Ostali strateški i drugi relevantni dokumenti.

Ukupno 89 zemalja svijeta je ratificiralo **ILO konvenciju 88** o organizaciji javnih službi za zapošljavanje koja definira glavne funkcije JSZZ (International Labour Organization, 1948: No. 88). Opšta skupština Međunarodne organizacije rada je na 31. zasjedanju 1948. godine usvojila prijedloge o organizaciji službe za zapošljavanje, u formi međunarodne konvencije pod nazivom „Konvencija o službi za posredovanje rada“. Konvencija je ratificirana od strane Bosne i Hercegovine 2. juna 1993. godine. Potpisnice konvencije su se obavezale da će brinuti o održavanju javne (dio javnog sistema institucija) i besplatne službe za zapošljavanje. Stoga je ILO konvencija krovni i ključni dokument funkcionisanja JU SZZ TK.

Kao što je navedeno u uvodu dokumenta, JU SZZ TK se u svom radu vodi i preporukama i ciljevima Strategije jačanja funkcije posredovanja u javnim službama za zapošljavanje u FBiH, te su planirane aktivnosti i mjere iz navedenog dokumenta osnova Strateškog plana JU SZZ TK.

Iako je u fazi usvajanja **Strategija zapošljavanja FBiH** za period 2018.-2021. sa kojom će biti usaglašeni naredni strateški planovi, JU SZZ TK se u svom radu vodi i ciljevima i prioritetima uvrštenim u dokument Strategije zapošljavanja FBiH za period 2009.-2014. koja kao svoje ciljeve navodi i stimuliranje rasta, zapošljavanja i poboljšavanja kvalitete radnih mjesta, unapređenje usklađenosti ponude sa potražnjom na tržištu rada, usklađivanje obrazovanja i obuka novim zahtjevima tržišta rada, jačanje institucionalnih kapaciteta i socio-ekonomskog dijaloga u sektoru zapošljavanja. JU SZZ TK je svojim radom i sprovedenim aktivnostima u proteklom periodu doprinijela ostvarenju navedenih ciljeva, a kroz definisanje i sprovođenja brojnih mjera aktivne politike zapošljavanja, te jačanjem vlastitih kapaciteta.

Strategijom razvoja Tuzlanskog kantona za period 2016.-2020. godine JU SZZ TK je uz Ministarstvo za rad, socijalnu politiku i povratak Tuzlanskog kantona prepoznata i definisana kao nosilac niza mjera i aktivnosti usmjerenih na razvoj i unapređenje tržišta rada i generalno oblasti rada na području Tuzlanskog kantona. Stoga i ovaj dokument je dokument kojeg JU SZZ TK uzima u obzir prilikom utvrđivanja vlastitih ciljeva i prioriteta na godišnjem nivou.

Reformskom agendom za BiH za period 2015-2018 tržište rada je prepoznato kao jedna od šest prioriternih oblasti u kojima je potrebno provesti suštinske reforme. Donesen je akcijski plan za realizaciju Reformske agende, koji sadrži precizno definisane aktivnosti koje je potrebno provesti. Vlada Tuzlanskog kantona na godišnjem nivou izrađuje **Akциони plan Tuzlanskog kantona za realizaciju Reformske agende BiH** u kojem je u određenim aktivnostima kao nosilac uvrštena i JU SZZ TK (Jače povezivanje obrazovanja i tržišta rada i razvoj obrazovanja zasnovanog na konceptu cjeloživotnog učenja, razviti i implementirati programe za jačanje kompetencija i sticanje većeg nivoa kvalifikacija niskoobrazovane radne snage, u skladu sa Zakonom o obrazovanju odraslih TK i dr.).

Jedan od krovnih dokumenata na nivou Europe a koji se bavi pitanjima zapošljavanja jeste i **Strategija rasta EU Europa 2020**, koja sadrži definisane konkretne ciljeve koje treba doseći u oblastima obrazovanja, zapošljavanja, korištenju energije i inovacijama. Predstavlja tri uzajamno nadopunjavajuća prioriteta:

- pametan rast: razvoj ekonomije zasnovane na znanju i inovacijama,
- održiv rast: promovisanje resursno efikasne „zelene“ i konkurentnije ekonomije i
- inkluzivan rast: jačanje ekonomije sa visokom zaposlenošću koja donosi socijalnu i teritorijalnu koheziju.

Pored navedenih strateških dokumenata, potrebno je također istaći i **Doktrinu rada službi za zapošljavanje FBiH**, koja je usvojena u 2011. godini. Radi se o dokumentu koji definira principe rada, posredovanje i savjetovanje, te metodologiju i radne profile potrebne za isporuku kvalitativnih i kvantitativnih rezultata, odnosno predstavlja stručni vodič za službe za zapošljavanje u FBiH.

Sama Doktrina rada službi za zapošljavanje FBiH nastala je kao rezultat dosadašnjih iskustava i stremljenja unapređenju rada javnih službi za zapošljavanje, kao jednog od ključnih partnera na tržištu rada, kako bi do izražaja došla razvojna funkcija službi za zapošljavanje, u smislu uključivanja nezaposlenih na tržište rada i saradnje sa poslodavcima. Upravo iz navedenih razloga svi radnici JU SZZ TK su upoznati sa Doktrinom rada, kako bi se obezbijedio savremen pristup

radnika uz optimalno korištenje materijalnih i ljudskih resursa i praćenje evropskih kretanja u oblasti zapošljavanja. Sve navedeno će sigurno doprinijeti rasterećenosti u radu i povećanju zadovoljstva korisnika usluga.

3. ORGANIZACIJA JU SZZ TK I OSTVARENI REZULTATI RADA

Javna ustanova Služba za zapošljavanje osnovana je proglašenjem Zakona o osnivanju JU Službe za zapošljavanje Tuzlanskog kantona („Službene novine Tuzlanskog kantona“, broj: 11/01 i 08/14) koji je usvojila Skupština Tuzlanskog kantona na sjednici održanoj dana 05.09.2001. godine. Članom 3. navedenog Zakona utvrđeno je da Služba ima svojstvo pravnog lica sa pravima, obavezama i odgovornostima utvrđenim Zakonom o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih lica („Službene novine Federacije BiH“, broj: 41/01, 22/05 i 09/08), navedenim Zakonom i Statutom Službe.

JU Služba za zapošljavanje TK, u skladu sa odredbama člana 8. Zakona o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba Federacije BiH, u okviru svoje registrovane djelatnosti, obavlja sljedeće poslove:

- posredovanje u zapošljavanju,
- prikupljanje i dostavljanje podataka o nezaposlenim osobama Federalnom zavodu,
- informiranje o mogućnostima zapošljavanja,
- saradnju sa obrazovnim ustanovama radi usklađivanja obrazovnih programa sa kadrovskim potrebama poslodavaca,
- provođenje programa profesionalne orijentacije, obuke i prekvalifikacije nezaposlenih osoba i njihovo ponovno zapošljavanje na odgovarajućim poslovima,
- utvrđivanje prava osobama za slučaj nezaposlenosti,
- izdavanje radnih dozvola stranim državljanima i osobama bez državljanstva,
- donošenje i provođenje programa mjera za brže zapošljavanje određenih kategorija nezaposlenih osoba čije je zapošljavanje otežano,
- druge poslove utvrđene Zakonom.

Pravilnikom u unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta JU Služba za zapošljavanje TK Tuzla broj: 01/1-1-S-48/17 od 17.11.2017 i Pravilnikom o izmjenama i dopunama Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta broj: 01/1-1-S-48/17-1/18 od 06.07.2018. godine utvrđen je broj od ukupno 110 izvršilaca u JU SZZ TK sa sljedećom kvalifikacionom strukturom:

- VSS76 izvršilaca
- VŠS 4 izvršioaca
- SSS 30 izvršilaca

Pravilnikom o radu JU Služba za zapošljavanje, organizovane su sljedeće organizacione jedinice:

- **Uprava**, 8 izvršilaca (direktor, pomoćnik direktora za pravne, kadrovske i opće poslove, pomoćnik direktora za podsticaje, posredovanje u zapošljavanju i ekonomske poslove, pomoćnik direktora za materijalnu i socijalnu sigurnost nezaposlenih osoba i informatiku, koordinator poslova za razvoj i unapređenje odnosa sa poslodavcima, lokalnim zajednicama i drugim institucijama, koordinator za projekte, menadžer za kvalitet i informacionu sigurnost i menadžer za ljudske resurse
- **Odjeljenje za posredovanje u zapošljavanju**, 62 izvršioaca
- **Odjeljenje za podsticaje u zapošljavanju**, 9 izvršilaca
- **Odjeljenje za materijanu i socijalnu sigurnost nezaposlenih osoba**, 6 izvršilaca
- **Odjeljenje za pravne i opće poslove**, 10 izvršilaca
- **Odjeljenje za analitičko planske i ekonomske poslove**, 8 izvršilaca
- **Odjeljenje za informatičke poslove**, 5 izvršilaca
- **Jedinica interne revizije**, 2 izvršioaca
- **Biro za zapošljavanje, u sklopu Odjeljenja za posredovanje u zapošljavanju** (13, u svakoj općini odnosno gradu Tuzlanskog kantona)

Organ upravljanja u Službi je Upravni odbor kojeg na prijedlog Ministarstva za rad, socijalnu politiku i povratak Tuzlanskog kantona, imenuje Vlada Tuzlanskog kantona i broje ga 3 člana. Službom rukovodi Direktor, kojeg imenuje Upravni odbor koji, Odluku za imenovanje direktora, dostavlja putem resornog ministarstva Vladi Tuzlanskog kantona na davanje saglasnosti.

Prije tri godine, stanje službenih prostorija JU SZZ TK i uvjeti za rad koji su potrebni za obavljanje djelatnosti Službe, da bi se mogla pružiti brza i kvalitetna usluga nezaposlenim osobama, te da bi se postigli veći efekti u rješavanju pitanja iz ove oblasti, u većini biroa za zapošljavanje, nije zadovoljavalo niti minimum potrebnih standarda. Stoga je JU Služba za zapošljavanje TK, poduzela niz aktivnosti, kako samostalno, tako i u saradnji sa Projektom zapošljavanja mladih (YEP), kojeg implementira GOPA Predstavništvo u BiH, a podržava Vlada Švicarske.

U okviru navedene saradnje, JU SZZ TK i Projekat zapošljavanja mladih (YEP) su u 2015. godini potpisali Memorandum o razumijevanju i saradnji, s ciljem razvoja novih metoda rada, što podrazumijeva: rad s menadžmentom, radnicima biroa za zapošljavanje na promjeni organizacione strukture, unapređenju metoda rada, mijenjanju filozofije rada sa klijentima (nezaposlenim osobama i poslodavcima), prilagođavanju fizičke infrastrukture novim metodama rada i orijentaciji na učinke rada.

U 2016. godini, riješena je većina imovinsko-pravnih odnosa vezanih za službene prostorije odnosno poslovne prostore JU SZZ TK. Tako je na poslovnim prostorima, Služba okončala

postupke uknjižbe prava vlasništva i posjeda za poslovne prostore u Srebreniku, Živinicama, Tuzli (jedan poslovni prostor), Gračanici i Lukavcu. Ranije je uknjižen poslovni prostor u Banovićima. Poslovni prostori u općinama u kojima nije uspostavljena knjiga položenih ugovora ili se radi o kupljenim prostorima u periodu poslije 1995. godine, poslovni prostori se vode kao imovina JU Služba za zapošljavanje TK (Gradačac, Sapna, Doboj Istok, Teočak i Čelić). U istoj godini adaptirani su poslovni prostori u Banovićima, Gradačcu i Tuzli.

U 2017. godini renoviran je i otvoren Biro za zapošljavanje u Kladnju, a u Kalesiji je za potrebe Biroa za zapošljavanje kupljen novi prostor koji je potpuno renoviran i koji je, također, u funkciji. Proveden je postupak dobijanja građevinske dokumentacije za izgradnju novog prostora u Živinicama, koji je u 2018. godini izgrađen i stavljen u funkciju. Proveden je postupak kupovine poslovnog prostora u Srebreniku za potrebe Biroa za zapošljavanje, a nakon renoviranja postojeći Biro je preseljen u nove prostorije u 2018. godini. Također je renoviran i prostor Biroa za zapošljavanje u Gračanici, u kome je otpočeo rad u 2018. godini.

JU SZZ TK je, također, izvršila adaptaciju prostora za arhivu i nabavila opremu i softver za elektronsku arhivu, kao savremenog tehnološkog rješenja arhiviranja arhivske građe.

Uporedo sa prilagođavanjem poslovnih prostora potrebama rada, bilo je neophodno razviti savjetodavni rad u biroima za zapošljavanje i klubovima za traženje posla, u svrhu zapošljavanja osoba koje traže zaposlenje, odnosno jesu aktivni tražioci zaposlenja.

U svrhu toga, bilo je potrebno obučiti radnike koji obavljaju savjetodavni rad sa nezaposlenim osobama u biroima za zapošljavanje i klubovima za traženje posla (mjesto gdje nezaposlena osoba dobija pomoć u traženju posla), s ciljem da dobiju znanja za traženje posla, koja će dodatno uticati na njihovo samopouzdanje i motivaciju s krajnjim ishodom zaposlenja. U ovom procesu značajnu pomoć je pružio Projekat zapošljavanja mladih (YEP) koji čitav proces implementira u saradnji sa Službom za zapošljavanje TK i Federalnim zavodom za zapošljavanje.

U okviru Programa su uspostavljeni Klubovi za traženje posla u Tuzli, Banovićima, Živinicama, Kalesiji, Lukavcu, Gradačcu, Gračanici, Srebreniku i Kladnju. Nakon toga, u nekim biroima (gdje je to bilo moguće) odvojen je savjetodavni rad od ostalih administrativnih usluga, vrši se kontinuirana edukacija radnika Službe za zapošljavanje, te vrše osposobljavanja za rad po novim metodama rada.

Služba je uspostavila, dokumentovala, primjenjuje, održava i stalno unapređuje sistem upravljanja kvalitetom u skladu sa zahtjevima standarda EN ISO 9001:2015, tako što je utvrdila:

- a) procese neophodne za sistem upravljanja kvalitetom
- b) zahtjevane ulazne elemente i očekivane izlazne elemente iz tih procesa
- c) redoslijed i međusobno djelovanje ovih procesa, kao i odgovornosti i ovlaštenja za te procese
- d) kriterijume, metode, uključujući mjerenja i indikatore performansi u vezi s tim, potrebne da se obezbijedi, da i izvođenje ovih procesa i upravljanje njima, bude efektivno
- e) potrebne resurse i obezbijedila njihovu raspoloživost
- f) rizike i mogućnosti da planira i provede odgovarajuće mjere za njihovo rješavanje

- g) metode za praćenje, mjerenje i eventualno vrednovanje procesa i, ako je potrebno, promjene u procesima kako bi se osiguralo da oni postižu željene rezultate
- h) mogućnosti za poboljšanje procesa i sistema upravljanja kvalitetom.

Definisane su i procedure koje opisuju procese i zahtjeve implementiranog sistema upravljanja kvalitetom.

Rukovodstvo Službe pokazuje svoje liderstvo i opredijeljenost prema uspostavljenom sistemu upravljanja kvalitetom, između ostalog, time što:

- uvrđuje strategiju, politiku i ciljeve organizacije i obezbjeđuje da su oni kompatibilni sa kontekstom i strateškim usmjerenjem organizacije
- promovise korištenje procesnog pristupa i razmišljanje zasnovano na riziku, te utvrđuje rizike koji mogu da utiču na usaglašenost proizvoda i usluga
- obezbjeđuje da su odgovornosti i ovlašćenja unutar organizacije određena i razumljiva
- promovise usredsređenost na kupca/korisnika usluga unutar organizacije
- usmjerava i podržava radnike da doprinose efektivnosti sistema upravljanja kvalitetom
- integriše zahtjeve sistema upravljanja kvalitetom u poslovne procese
- utvrđuje zahtjeve za radnike, kao što su znanje, vještine i ponašanje
- ocjenjuje zahtjeve koji se odnose na resurse, kao što su infrastruktura, radna sredina i uslovi rada
- obezbjeđuje dostupnost potrebnih resursa
- podstiče komunikaciju unutar organizacije.

Svojim angažovanjem na razvoju i primjeni sistema upravljanja kvalitetom i na stalnom poboljšavanju njegove efektivnosti rukovodstvo Službe dokazuje time što:

- razumije ulogu sistema upravljanja kvalitetom u vezi sa ostvarivanjem ciljeva poslovanja zadovoljstva kupca/korisnika
- predvodi napore u vezi razvoja i poboljšavanja sistema upravljanja kvalitetom i prati njegove performanse
- poduzima pravovremene mere
- ne odlaže odluke koje doprinose napretku u razvoju i poboljšavanju sistema upravljanja kvalitetom
- aktivno stimuliše poboljšavanja sistema upravljanja kvalitetom.

4. TRENDOVI U OBLASTI ZAPOSŁJAVANJA/TRŽIŠTA RADA NA PODRUČJU FBiH I TK

Relevantna istraživanja ali i strateški dokumenti ukazuju da su niske stope zaposlenosti i aktivnosti, kao i visoke stope nezaposlenosti, ključni ekonomsko-društveni problemi ali i izazovi sa kojima se susreće Bosna i Hercegovina, što kao krajnji rezultat ima postojanje strukturnih izazova na tržištu rada kako cijele BiH, tako i Federacije BiH i kantona.

Kao što je moguće zaključiti na osnovu podataka iz Ankete o radnoj snazi prezentiranih u Tabeli 1. stopa aktivnosti u FBiH u proteklom petogodišnjem periodu kretala se na prosječnom nivou od cca. 40%, dok od 2015. godine bilježi kontinuiran pad da bi u 2018. godini iznosila 39.5 %. Sa druge strane, nakon zabilježenog pada od 2014. godine, stopa zaposlenosti stanovništva u FBiH je u 2017. godini bila veća za 1,7% odnosno iznosila je 32.2% za razliku od 2016. godine kada je iznosila 30.5., ali je ponovo zabilježen blagi pad u 2018. godini.

Tabela 1. Stope aktivnosti, zaposlenosti i nezaposlenosti u Federaciji BiH u periodu 2013.-2017. godina

Glavni pokazatelji	Ukupno				
	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.
Stopa aktivnosti	43.7	42.6	41.0	40.2	39.5
Stopa zaposlenosti (15-64)	31.7	30.2	30.5	32.2	31.9
Stopa nezaposlenosti (15-64)	27.5	29.1	25.6	20.0	19.2

Izvor: Anketa o radnoj snazi 2018. i 2017.

Od 2014. godine bilježi se i pad stope nezaposlenosti koja je u 2018. godini iznosila 19.2%.

Na području Tuzlanskog kantona od 2013. godine bilježi se kontinuiran rast broja zaposlenih kao i pad broja nezaposlenih. Rezultat je to, između ostalog, i sprovedenih aktivnosti od strane JU SZZ TK koje su se ogledale i u drugačijem pristupu nezaposlenim osobama, ali i poslodavcima. Osim direktne pomoći nezaposlenim osobama kroz izradu IPZ (individualnog plana zapošljavanja) i kontinuiranog rada do konačnog zaposlenja, Federalni zavod za zapošljavanje zajedno sa JU SZZ TK iz godine u godinu, povećava ukupna sredstva koja se plasiraju prema poslodavcima, kao pomoć u sufinansiranju zapošljavanja osoba koje se nalaze na evidenciji Službe za zapošljavanje. Učestvovanje i organizovanje zajedničkih sastanaka sa poslodavcima te informisanje istih o projektima zapošljavanja koji postoje ili se planiraju realizovati u narednom periodu sigurno je dodatno motivisalo same poslodavce da na vrijeme uzmu učešće u projektima te na taj način povlačenjem više sredstava od strane Federalnog zavoda za zapošljavanje za područje Tuzlanskog kantona, povećaju zaposlenost.

U 2013. godini na području Tuzlanskog kantona zabilježeno je 98.956 nezaposlenih i 80.727 zaposlenih, dok broj nezaposlenih u 2017. godini iznosi 87.103 a broj zaposlenih 85.820. Iako i dalje visoka, stopa nezaposlenosti na području Tuzlanskog kantona, koja je u 2017. godini iznosila 50,4 se kontinuirano smanjuje.

Tuzlanski kanton učestvuje sa 18,3% u ukupnom broju zaposlenih u Federaciji BiH te je na području ovog Kantona zaposleno gotovo 1/5 ukupnog broja zaposlenih u ovom entitetu Federacije BiH.

Tabela 2. Pokazatelji broja zaposlenih i nezaposlenih na području FBiH, Tuzlanskog jatna i lokalnih zajednica Tuzlanskog kantona u periodu 2013.-2017. godina

Administrativna jedinica		2013.	2014.	2015.	2016.	2017.
FBiH	Nezaposleni	391.942	392.265	389.865	377.854	357.971
	Zaposleni	435.113	443.587	450.121	457.974	467.894
TK	Nezaposleni	98.956	98.797	96.429	93.255	87.103
	Zaposleni	80.727	81.588	83.427	84.736	85.820
Udio TK u FBiH	Nezaposleni	25,2	25,2	24,7	24,7	24,3
	Zaposleni	18,6	18,7	20,2	18,5	18,3
Tuzla	Nezaposleni	20.284	20.560	20.106	19.156	18.203
	Zaposleni	31.558	31.284	31.025	30.866	31.244
Banovići	Nezaposleni	5.328	5.571	5.402	5.412	5.166
	Zaposleni	5.214	5.167	5.230	5.169	5.043
Čelić	Nezaposleni	2.731	2.735	2.716	2.274	2.481
	Zaposleni	827	878	921	993	1.011
Doboj Istok	Nezaposleni	2.756	2.670	2.536	2.274	2.164
	Zaposleni	1.400	1.572	1.622	1.751	1.789
Gračanica	Nezaposleni	9.658	9.651	9.345	8.675	8.254
	Zaposleni	8.423	8.428	9.106	9.375	9.460
Gradačac	Nezaposleni	7.857	7.741	7.473	7.139	6.841
	Zaposleni	6.438	6.932	7.288	7.485	7.938
Kalesija	Nezaposleni	9.202	8.936	8.741	8.295	7.837
	Zaposleni	3.246	3.403	3.507	3.767	3.830
Kladanj	Nezaposleni	2.708	2.729	2.786	2.608	2.480
	Zaposleni	1.886	1.902	1.979	2.016	1.984
Lukavac	Nezaposleni	10.919	10.830	10.690	9.842	9.331
	Zaposleni	8.137	8.167	8.287	8.194	8.427
Sapna	Nezaposleni	2.589	2.621	2.570	2.462	2.328
	Zaposleni	594	597	599	592	598
Srebrenik	Nezaposleni	8.636	8.651	8.656	8.410	8.063
	Zaposleni	4.520	4.765	4.936	5.228	5.284
Teočak	Nezaposleni	1.924	1.854	1.772	1.697	1.556
	Zaposleni	430	438	443	439	444
Živinice	Nezaposleni	14.364	14.248	13.636	13.117	12.400
	Zaposleni	8.054	8.055	8.484	8.861	8.769

Izvor: Federalni zavod za programiranje razvoja¹

Ukoliko se posmatraju podaci u Tabeli 2. može se uočiti da je najveći broj zaposlenih na području Tuzlanskog kantona u 2017. godini u gradu Tuzla (31.244), a zatim slijedi općina Gračanica (9.460) i općina Živinice (8.769). Prema broju nezaposlenih na području Tuzlanskog kantona, također, prednjači grad Tuzla (18.203), zatim općina Živinice (12.400) i općina Lukavac (9.331). u većini lokalnih zajednica Tuzlanskog kantona bilježi se kontinuirano smanjenje broja nezaposlenih i povećanje broja zaposlenih. Međutim, evidentno je da smanjenje broja nezaposlenih brojem nije približno povećanju broja zaposlenih što ukazuje na druge razloge smanjenje broja nezaposlenih kao što je brisanje sa evidencije radi zaposlenja u inostranstvu, odlaska iz zemlje i dr.

Aktuelni pokazatelji u predmetnoj oblasti ukazuju da je na području Tuzlanskog kantona ukupno 79.378 nezaposlenih osoba, pri čemu je u decembru 2018. godine zabilježeno 2.104

¹ U trenutku izrade dokumenta podaci za 2018. godinu nisu bili dostupni od strane Federalnog zavoda za programiranje razvoja.

novoprijavljene osobe na evidenciji Službe. U ukupnom broju nezaposlenih u Federaciji BiH, Tuzlanski kanton učestvuje sa 24% . (Tabela 3.).

Tabela 3. Pokazatelji zaposlenosti i nezaposlenosti na području Tuzlanskog kantona i Federacije BiH, decembar 2018.

Pokazatelji	Federacija BiH	Tuzlanski kanton
1. Nezaposlenih - ukupno (dec 2018.)	329.907	79.378
2. Novoprijavljenih na evidenciju Ukupno	10.182	2.104
3. Brisanih sa evidencije Ukupno	8.938	2.154
4. Brisanih sa evidencije zbog zaposlenja Ukupno	5.749	1.228
5. Prijavljenih po prestanku radnog odnosa Ukupno	7.468	1.366
6. Nezaposlenih koji prvi put traži zaposlenje Ukupno	128.250	33.852
7. Demobilisanih boraca Ukupno	43.642	11.089
8. Ratnih vojnih invalida Ukupno	3.520	688
9. Ostalih osoba s invaliditetom Ukupno	4.117	778
10. Članova porodica poginulih Ukupno	4.187	931
11. Korisnici novčane naknade Ukupno	10.342	1.245
12. Korisnici PIO Ukupno	532	119
13. Korisnici zdravstvene zaštite Ukupno	224.075	50.081
14. Zaposlenih stranaca Ukupno	159	6

Izvor: Web stranica Federalnog zavoda za zapošljavanje www.fzzz.ba

Nezaposlenih koji prvi put traži zaposlenje na području Tuzlanskog kantona u decembru 2018. godine zabilježeno je 33.852. Brisanih sa evidencije zabilježeno je 2.154, dok je samo njih 57% brisano sa evidencije radi zaposlenja.

5. ANALIZA OKRUŽENJA JU SZZ TK

Okruženje u kojem djeluju JSZZ je kompleksno i potrebno ga je razmatrati sa različitih aspekata kako bi se utvrdile smjernice rada i aktivnosti koje će doprinijeti stabilnosti i daljem razvoju rada svake organizacije. Za analizu okruženja u kojem djeluje JU SZZ TK korištena je SWOT matrica koja analizira snage i slabosti koje predstavljaju unutrašnje faktore, dakle one elemente koji su pod internim utjecajem Službe, dok prilike i prijetnje predstavljaju vanjske elemente koji dolaze iz okruženja koje je potrebno razmotriti te nastojati iskoristiti ili izbjeći te u skladu sa navedenim prilagoditi djelovanje.

Tabela 4. SWOT matrica JU SZZ TK

SNAGE	SLABOSTI
<ul style="list-style-type: none"> - Stručan i kvalifikovan kadar JU SZZ TK - Uspješno provođenje programa aktivne politike zapošljavanja - Primjena novih metodologija u radu sa nezaposlenim osobama 	<ul style="list-style-type: none"> - Infrastruktura JU SZZ TK - Nedovoljna informatička povezanost općinskih biroa i JU SZZ TK - Nedovoljna kadrovska popunjenost u općinskim biroima i JU SZZ TK za adekvatan rad sa nezaposlenima

<ul style="list-style-type: none"> - Pobołjšani infrastrukturni uslovi rada (šalter sale) - Postojanje Klubova za traženje posla - Uspješna saradnja sa donatorima (YEP, ILO i dr.) - Dobra saradnja sa kantonalnim, federalnim i državnim institucijama - Uspostavljeni sistem finansijskog upravljanja i kontrole (FUK) - Kvalitetna i sadržajna web stranica koja se redovno ažurira 	<ul style="list-style-type: none"> - Nerazvijen informacijski sistem za mjerenje učinkovitosti rada - Veliko administrativno opterećenje zaposlenika JU SZZ TK - Nepostojanje sistema kontinuirane i planirane edukacije radnika - Nedovoljan stepen saradnje sa poslodavcima na području TK - Nemogućnost kreiranja i implementacije samostalnih programe podrške zapošljavanju - Ovisnost o implementaciji i funkcionisanju informacionog sistema FZZZ-a
PRILIKE	PRIJETNJE
<ul style="list-style-type: none"> - Politika zapošljavanja u središtu je svih značajanih razvojnih programa i strategija - Međunarodni donatorski programi - Podrška EU politikama zapošljavanja i obrazovanja u BiH kroz Instrument pretpristupne pomoći (IPA II) - Projekt Svjetske banke u iznosu od 50 miliona eura za podršku zapošljavanju - Planirane izmjene zakonske regulative, koje će ići u smjeru smanjenja nezaposlenosti - Razvoj i unapređenje vlastitih informacionih alata 	<ul style="list-style-type: none"> - Zdravstveno osiguranje povezano sa statusom nezaposlenosti dodatno motivira osobe koje nisu aktivne u traženju posla da se prijave kao nezaposleni - Pravni propisi koji uvjetuju socijalne i druge pogodnosti statusom nezaposlenosti (i zahtijevaju dokaz o nezaposlenosti u obliku potvrde koju izdaju JSZ) - Nedostatak nadležnosti Porezne uprave Federacije u vršenju nadzora nad plaćanjem posebnog doprinosa iz Zakona o profesionalnoj rehabilitaciji, osposobljavanju i zapošljavanju lica s invaliditetom - Smanjenje prihoda Federalnog zavoda za zapošljavanje i kantonalnih službi za zapošljavanje - Politička nestabilnost u zemlji - Siva ekonomija - Trend iseljavanja aktivne radne snage

JU SZZ TK će u narednom periodu raditi kako bi iskoristila vlastite snage i eliminirala slabosti te iskoristila prilike iz okruženja uz prilagođavanje ili izbjegavanje prijetnji predstavljenih u prethodnoj tabeli.

6. VIZIJA, MISIJA I STRATEŠKI CILJEVI

Vizija razvoja odražava stratešku namjeru i sliku u budućnosti koju želi dostići JU SZZ TK.

VIZIJA RAZVOJA JU SZZ TK

Vizija:

JU Služba za zapošljavanje Tuzlanskog kantona je lider u pružanju efikasnih usluga posredovanja u zapošljavanju na području Federacije BiH koja ostvaruje maksimalan učinak u dostizanju ponude i potražnje na tržištu rada, kako bi se postigla što veća zaposlenost radno sposobnog stanovništva na području Tuzlanskog kantona.

Misija JU Služba za zapošljavanje Tuzlanskog kantona ogleda se u samoj svrhi postojanja i njeni postulati utvrđeni su u Zakonu o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih lica („Službene novine Federacije BiH”, broj: 41/01, 22/05 i 09/08), Zakonu o osnivanju JU Služba za zapošljavanje Tuzlanskog kantona („Službene novine Tuzlanskog kantona“ broj: 11/01 i 8/14) i Statutu JU Služba za zapošljavanje Tuzlanskog kantona Tuzla.

MISIJA JU SZZ TK

Misija:

JU Služba za zapošljavanje Tuzlanskog kantona posreduje u zapošljavanju nezaposlenih lica i provodi efikasne mjere u oblasti zapošljavanja, materijalne i socijalne sigurnosti nezaposlenih lica te doprinosi unapređenju tržišta rada i povećanju zaposlenosti na području Tuzlanskog kantona.

Strateški ciljevi JU SZZ TK su utvrđeni na slijedeći način:

- **Strateški cilj 1.** Unapređenje internih kapaciteta, procedura i reputacijskog kapitala JU SZZ TK
- **Strateški cilj 2.** Efikasna integracija nezaposlenih osoba na tržište rada na području Tuzlanskog kantona
- **Strateški cilj 3.** Unapređenje saradnje sa svim relevantnim akterima u oblasti zapošljavanja

Okvir za praćenje navedenih strateških ciljeva dat je kroz definisane indikatore praćenja i ishode kojima će se mjeriti napredak u ostvarenju utvrđenih strateških ciljeva.

Strateški cilj	Indikator praćenja	Ishodi
SC 1. Unapređenje internih kapaciteta, procedura i reputacijskog kapitala JU SZZ TK	Vrijeme odgovora na zahtjeve stranaka Broj biroa koji su prešli na šalterski sistem rada	- Vrijeme odgovora na zahtjeve stranaka smanjeno u prosjeku za 30% u 2023. u odnosu na 2018. godinu - Svi biroji JU SZZ TK prešli na šalterski sistem rada do kraja 2023. godine

	<p>Broj novih usluga JU SZZ TK</p> <p>Broj e-alata koji se koriste u radu JU SZZ TK</p> <p>Broj zaposlenika JU SZZ TK koji su prošli sistem obuka za efikasno obavljanje posla</p> <p>Broj uspješnih priča u medijima o JU SZZ TK</p> <p>Broj podnešenih zahtjeva za posredovanje u zapošljavanju</p> <p>Broj objavljenih oglasa za poslove</p>	<ul style="list-style-type: none"> - JU SZZ TK na godišnjem nivou uvodi minimalno jednu novu uslugu - JU SZZ TK na godišnjem nivou uvodi minimalno jedan novi e-alat u operativne aktivnosti - Minimalno 20 zaposlenika JU SZZ TK prošlo najmanje 5 obuka godišnje u skladu sa Planom obuka - Broj uspješnih priča o JU SZZ TK u medijima raste za 10% na godišnjem nivou - Broj podnešenih zahtjeva za posredovanje u zapošljavanju raste 10% na godišnjem nivou - Broj objavljenih oglasa za poslove od strane JU SZZ TK raste 10% na godišnjem nivou
<p>SC2. Efikasna integracija nezaposlenih osoba na tržište rada na području Tuzlanskog kantona</p>	<p>Broj nezaposlenih na području TK</p> <p>Broj osoba koje su pronašle zaposlenje putem posredovanja JU SZZ TK</p> <p>Broj osoba koje su prošle kroz savjetodavni proces</p> <p>Broj nezaposlenih osoba obuhvaćenih obukama od strane JU SZZ TK</p> <p>Broj realiziranih programa za integraciju ranjivih grupa na tržište rada</p> <p>Broj novih AMZ koje se finansiraju iz Budžeta TK i/ili vlastitih sredstava</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Smanjen broj nezaposlenih osoba na području TK za 20% u 2023. u odnosu na 2018. godinu - Broj osoba sa evidencije JU SZZ TK koje su pronašle zaposlenje putem posredovanja JU SZZ TK raste 5% na godišnjem nivou - Broj osoba koje su prošle kroz savjetodavni proces JU SZZ TK raste 10% na godišnjem nivou - Broj osoba koje su prošle kroz obuke JU SZZ TK raste 10% na godišnjem nivou - JU SZZ TK uvodi i implementira najmanje 1 novi program za integraciju ranjivih grupa na tržište rada na godišnjem nivou - JU SZZ TK uvodi i implementira najmanje 1

	Broj korisnika obuhvaćenih aktivnim mjerama za poslovanje	novu AMZ koja se finansira iz Budžeta TK i/ili vlastitih sredstava - Broj osoba koje su obuhvaćene aktivnim mjerama JU SZZ TK raste 10% na godišnjem nivou
SC3. Unapređenje saradnje sa svim relevantnim akterima u oblasti zapošljavanja	Broj uspostavljenih kontakata sa eksternim akterima Broj sklopljenih memoranduma/ ugovora o saradnji na implementaciji zajedničkih aktivnosti u oblasti zapošljavanja Broj sprovedenih zajedničkih aktivnosti sa relevantnim akterima	- Broj partnerskih institucija sa kojima JU SZZ TK saraduje u oblasti zapošljavanja veći za 20% u 2023. u odnosu na 2018. godinu - JU SZZ TK sklopi najmanje 3 memoranduma/ ugovora o saradnji na implementaciji zajedničkih aktivnosti u oblasti zapošljavanja na godišnjem nivou - Broj sprovedenih zajedničkih aktivnosti sa relevantnim akterima veći za 50% u 2023. u odnosu na 2018. godinu

7. PLAN PRAĆENJA, IZVJEŠTAVANJA I EVALUACIJE

Stvarni rezultati provedbe Strateškog plana JU SZZ TK mogu biti vidljivi i mjerljivi jedino ukoliko se sistemski provodi praćenje i vrednovanje realizacije dokumenta. Sistemsko praćenje i vrednovanje (monitoring i evaluacija) realizacije dokumenta omogućava mjerenje nivoa ostvarenja postavljenih ciljeva, dajući, također, mogućnost za poduzimanje pravovremenih mjera u cilju eventualnih korekcija, te ocjenjivanje sveukupne uspješnosti realizacije dokumenta.

Praćenje podrazumijeva sistem prikupljanja i obrade podataka u svrhu usporedbe postignutih rezultata sa planiranim. Stoga se utvrđenim indikatorima praćenja (dio 6) mjeri nivo ostvarenja definiranih strateških ciljeva u određenom vremenskom periodu.

Praćenje i evaluacija provodit će se na godišnjem nivou. Ukoliko se pokažu značajna odstupanja u ispunjenju ili u slučaju nastalih smetnji u realizaciji, daje se prijedlog izmjene i dopune strateškog plana, a s tim i godišnjeg programa rada koji ide na usvajanje.

Praćenje vrše zaduženi službenici prema opisu poslova iz Ugovora o radu u pojedinim odjeljenjima, o čemu izvještavaju neposrednog rukovodioca koji priprema godišnji izvještaj sa prijedlogom eventualnih korektivnih akcija u svrhu osiguranja većeg stepena ostvarenja Strateškog plana a time i godišnjeg plana rada JU SZZ TK.

8. FINANSIJSKI OKVIR REALIZACIJE STRATEŠKOG PLANA

Planirani izvori finansiranja aktivnosti iz Strateškog plana JU SZZ TK su

- Budžet Tuzlanskog kantona i vlastita sredstva JU SZZ TK
- Vanbudžetski fondovi (sredstva Federalnog zavoda za zapošljavanje i kantonalnih Službi za zapošljavanje, iz obaveznih doprinosa za slučaj nezaposlenosti);
- Projekt potpore zapošljavanju Svjetske banke;
- Pretpristupna sredstva EU, blagovremenom pripremom i imenovanjem odgovarajućih projekata;
- Donatorska sredstva i projekti usmjereni na prioritete definisane u okviru Strategije.

U decembru 2016. godine, potpisan je ugovor sa Svjetskom bankom u iznosu od oko 50 miliona eura za Projekt podrške zapošljavanju. Ovaj projekt u cijelosti je kompatibilan Reformskoj agendi i usmjerava se na podskup prioriteta, tj. poboljšanje ishoda zapošljavanja povećanjem učinkovitosti i obuhvata APTR-a, poboljšanjem usluga posredovanja pri zapošljavanju i poboljšanjem praksi praćenja i evaluacije. Cjelokupni cilj projekta je unaprijeđivanje zapošljavanja.

Potpore EU politikama zapošljavanja i obrazovanja u BiH provodi se kroz Instrument pretpristupne pomoći (IPA II). Cilj programa IPA II za period 2014. - 2020. godine, je doprinijeti učinkovitijem i inkluzivnijem tržištu rada u zemlji podržavanjem ciljeva u vezi razvoja zapošljavanja i obrazovanja, te se posebno usmjerava na kapacitete institucija tržišta rada i aktivne programe tržišta rada za određene ciljne skupine.

8. AKCIONI PLAN REALIZACIJE STRATEŠKOG PLANA JU SZZ TK

Akcionni plan realizacije Strateškog plana JU SZZ TK predstavlja operacionalizaciju utvrđenih strateških ciljeva i mjera. Izrađen je u svrhu izrade kvalitetnijeg okvira za praćenje i realizaciju definisanih aktivnosti ali i okvira za izvještavanje o realiziranim aktivnostima te stepena njihovog ostvarenja. Akcionni plan sadrži naziv mjere/aktivnosti, rezultat, izvor verifikacije, odgovornu instituciju, planirani iznos sredstava za realizaciju mjere te specifikaciju izvora sredstava.

Prilikom izrade Akcionnog plana kao osnova su uzete aktivnosti i mjere propisane prethodno navedenim strateškim dokumentima. JU SZZ TK je značajan dio planiranih aktivnosti i mjera u kojima je bila utvrđena kao jedan od nosilaca realizirala u prethodnom periodu, kroz samostalne aktivnosti ali i u saradnji sa Projektom zapošljavanja mladih (YEP) kojeg podržava Vlada Švicarske, Vladom Tuzlanskog kantona i dr. donatorima.

JU SLUŽBA ZA ZAPOSŁJAVANJE TK

Broj: 01-52/19-70/4-2

Datum, 18.04.2019. godine

PREDSJEDNIK

UPRAVNOG ODBORA

Mirsad Bajramović

R.br.	Naziv mjere/projekta	Veza sa strateškim dokumentom	Rezultat	Izvor verifikacije	Nadležni organ	Vremenski okvir	Planirana sredstva	Izvor sredstava
STRATEŠKI CILJ 1 – UNAPREĐENJE INTERNIH KAPACITETA, PROCEDURA I REPUTACIJSKOG KAPITALA JU SZZ TK								
1.1. Unapređenje internih procedura JU SZZ TK								
1.1.1.	Mapirati administrativne procese i definirati potrebe za unapređenjem administrativnih procedura	Strategija jačanja funkcije posredovanja u JSZ FBiH	Mapirani administrativni procesi i definisane potrebe za unapređenjem administrativnih procedura u JU SZZ TK te spoznati problemi u procesima administriranja prava koja proističu iz nezaposlenosti. Izrađen dokument sa nalazima mapiranja, utvrđenim potrebama za unapređenjem administrativnih procedura te preporukama za prevazilaženje problema u procesima.	Dokument sa nalazima mapiranja i preporukama za unapređenje procesa.	JU SZZ TK	2020.	Nisu potrebna	Nisu potrebna
1.1.2.	Izrada Kataloga procesa JU SZZ TK	Strategija jačanja funkcije posredovanja u JSZ FBiH	Izrađen Katalog procesa JU SZZ TK koji predstavlja skup procesa koji služe za ostvarenje trajnih planova JUSZZTK i podržava sistem u cjelini. Svrha Kataloga ima za cilj poboljšanje procesa izgradnje i odnosa rukovođenja, boljeg organizovanja procesa rukovodnog i upravljačkog djelovanja, pravovremog snabdijevanja informacijama i informacijskih odnosa, procesa izgradnje povjerenja i ugradnje organizacijske kulture, te organizovanje oblikovanja radnog mjesta i radnog prostora prilagođenog realnom vremenu, a sve za potrebe JUSZZTK.	Usvojeni Katalog procesa	JUSZZTK	2021.	5.000 KM	JU SZZ TK

1.1.3.	Otkloniti nepotrebne administrativne barijere administrativnim poslovima	Strategija jačanja funkcije posredovanja u JSZ FBiH	U skladu sa zaključcima mapiranja administrativnih procesa pokrenute aktivnosti za otklanjanje nepotrebnih koraka, uspostavljen sistem koji osnažuje službenika, ali i obezbjeđuje njegovu odgovornost za posao koji radi (poput ovaštenja evidentičara da izdaju, potpisuju i ovjeravaju uvjerenja). Reinžinjerinom je kreirana „proizvodna traka“, koja umjesto mnogo uključenih osoba, od kojih niko nije lično odgovoran, definiira procesne korake koje direktno sprovodi tim. Otklonjene nepotrebne administrativne barijere administrativnim poslovima.	Izvještaj o realizaciji preporuka	JU SZZ TK	2022.	Nisu potrebna	Nisu potrebna
1.2.	Razviti akcioni plan za prelazak na šalterski sistem za biro u kojima nije uspostavljen	Strategija jačanja funkcije posredovanja u JSZ FBiH	Razvijen akcioni plan za prelazak svih preostalih biroa na šalterski sistem evidentičarskog rada i administracije, što je uslovljeno i prostornim mogućnostima, te raspoloživošću finansijskih resursa za infrastrukturna prilagođavanja	Usvojeni akcioni plan	JU SZZ TK	2019.	Nisu potrebna	Nisu potrebna
1.3.	Prelazak na šalterski sistem rada svih biroa na TK	Strategija jačanja funkcije posredovanja u JSZ FBiH	Infrastruktura JU SZZ TK prilagođena novim procedurama rada. Preostala 4 biroa na TK prešla na šalterski sistem rada.	Godišnji program rada i izvještaji o radu JU SZZ TK	JU SZZ TK, općinski biro i Teočak, Čelić, Doboj Istok i Sapna	2020.-2022.	800.000	JU SZZ TK
1.4.	Razvoj e-uprave u radu JU SZZ TK	Strategija jačanja funkcije posredovanja u JSZ FBiH	Otvoreno više kanala za komunikaciju sa klijentima s ciljem efikasnije administracije i savjetodavnog procesa. Uspostavljena razmjena podataka među institucijama kako bi se	Godišnji program rada i izvještaji o radu JU SZZ TK	JU SZZ TK	2020.-2023.	200.000	JU SZZ TK

			<p>smanjio broj zahtjeva za izdavanje različitih uvjerenja. Uspostavljeni efikasni online alati.</p>					
1.5.	<p>Uspostava potpuno funkcionalne internetske platforme za pretraživanje upražnjenih radnih mjesta i osoba koje traže posao, koja sadrži sve potrebne informacija o zaposlenima i nezaposlenim na području TK i osigurava interaktivnost korisnika i Službe</p>	<p>Strategija jačanja funkcije posredovanja u JSZ FBiH i Strategija zapošljavanja FBiH</p>	<p>Izrađena potpuno funkcionalna web platforma Službe, ažurirana u skladu sa savremenim trendovima</p>	<p>Web stranica JU SZZ TK</p>	<p>JU SZZ TK</p>	<p>2022.</p>	<p>30.000 KM</p>	<p>JU SZZ TK</p>
1.6.	<p>Izrađena i funkcionalna Android aplikacija koja navodi sva raspoloživa upražnjena radna mjesta (s mogućnošću odabira), a koja će također biti usmjerena na mlade</p>	<p>Strategija zapošljavanja FBiH</p>	<p>Izrađena i funkcionalna Android aplikacija</p>	<p>Godišnji program rada i izvještaji o radu JU SZZ TK</p>	<p>JU SZZ TK</p>	<p>2023.</p>	<p>10.000 KM</p>	<p>JU SZZ TK</p>
1.7.	<p>Razvoj novih alata za unapređenje usluga</p>	<p>Strategija jačanja funkcije posredovanja u JSZ FBiH</p>	<p>Služba osavremenjena kroz nove alate (minimalno 1 godišnje)</p>	<p>Rezultati Mjerenja zadovoljstva korisnika</p>	<p>JU SZZ TK</p>	<p>2019.-2023.</p>	<p>10.000 KM</p>	<p>JU SZZ TK</p>
1.8. Analiza potreba i realizacija obuka za osoblje JU SZZ TK								
1.8.1.	<p>Analiza potreba za obukama zaposlenika JU SZZ TK</p>	<p>Strategija jačanja funkcije posredovanja u JSZ FBiH</p>	<p>Izrađena Analiza potreba za obukama</p>	<p>Upitnik o potrebnim znanjima i vještinama</p>	<p>JU SZZ TK</p>	<p>2021. (svake 3-4 godine)</p>	<p>Nisu potrebna sredstva</p>	<p>Nisu potrebna sredstva</p>
1.8.2.	<p>Kompetencijski okvir za ključne poslovne procese JU SZZTK</p>	<p>Strategija jačanja funkcije posredovanja u JSZ FBiH</p>	<p>Usvojen Kompetencijski okvir za ključne poslovne procese u JU SZZTK</p>	<p>Odluka/ Akt o usvajanju Kompetencijskog okvira za ključne poslovne procese</p>	<p>JU SZZ TK</p>	<p>2019.</p>	<p>Nisu potrebna sredstva</p>	<p>Nisu potrebna sredstva</p>
1.8.3.	<p>Izrada Plana i kurikuluma obuka</p>	<p>Strategija jačanja funkcije posredovanja u JSZ FBiH</p>	<p>Izrađeni i usvojeni Plan i kurikulum obuka temeljen na analizi potreba za obukama, kompetencijskim okvirom za ključne poslovne procese i strateškim planom/dokumentima JU SZZ TK.</p>	<p>Godišnji plan i kurikulum obuka za zaposlenike</p>	<p>JU SZZ TK</p>	<p>2019-2023. Godišnje</p>	<p>Nisu potrebna sredstva</p>	<p>Nisu potrebna sredstva</p>
1.8.4.	<p>Jačanje internih kapaciteta za provođenje obuka</p>	<p>Strategija jačanja funkcije</p>	<p>Izrađeni interni akti/rješenja o internom sistemu obuka, načinu</p>	<p>Akt o internim obukama</p>	<p>JU SZZ TK</p>	<p>2019.</p>	<p>Nisu potrebna sredstva</p>	<p>Nisu potrebna sredstva</p>

		posredovanja u JSZ FBiH	imenovanja i obučavanja službenika JU SZZ TK za interne trenere, certificiranje i nagrađivanje.					
1.8.6.	Sprovođenje Plana obuka	Strategija jačanja funkcije posredovanja u JSZ FBiH	Implementiran godišnji plan obuka. Odnosi se na kontinuirano unapređenje znanja i vještina, podizanje kompetencija uposlenika JSZZ, jačanje internih mehanizama za provođenje obuka, uvođenje coaching metode kao jednog od alata za prenos znanja unutar Službe.	Izvjestaji o sprovedenim obukama	JU SZZ TK YEP (2019. i 2020.)	2019-2023. Godišnje	200.000	FZZZ, JU SZZ TK, YEP (2019. i 2020.), drugi akteri/pružatelji obuka za odrasle.
1.9.	Praćenje indikatora uspješnosti i efikasnosti JU SZZ TK	Strategija jačanja funkcije posredovanja u JSZ FBiH i Strategija zapošljavanja FBiH	Uspostavljen sistem praćenja učinaka orijentiran na efekte što omogućava da se postizanje ciljeva mjeri direktno koji se uspješno implementira; Indikatori efikasnosti stvaraju poticaj u datim biroima i među zaposlenicima da postignu željeni glavni cilj efikasnosti.	Godišnji izvještaji o radu JU SZZ TK	JU SZZ TK	2019.-2023. Godišnje	Nisu potrebna sredstva	Nisu potrebna sredstva
1.10.	Poboljšati imidž i reputacijski kapital JSZZ u javnosti i kod klijenata (nezaposlenih osoba i poslodavaca)	Strategija jačanja funkcije posredovanja u JSZ FBiH	Organizovan 1 Forum o zapošljavanju godišnje Organizovana najmanje 1 manifestacija dodjele nagrada za najboljeg poslodavca i nezaposlenu osobu (koji su u najvećoj mjeri koristili usluge Službe i sl.) Organizovana najmanje 1 Javna prezentacija za poslodavce o programima sufinansiranja zapošljavanja i samozapošljavanja	Godišnji izvještaji o radu JSZZ, medija plan	JU SZZ TK	2019.-2023.	150.00 KM 25.000 KM godišnje	JU SZZ TK
1.11.	Unapređenje interne i eksterne komunikacije Službe	Strategija jačanja funkcije posredovanja u	Izrađena i usvojena Komunikacijska strategija	Komunikacijska strategija JU SZZ TK, Komunikacijski plan.	JU SZZ TK	2020.	10.000 KM	JUSZZTK, YEP

		JSZ FBiH i Strategija zapošljavanja FBiH	JU SZZ TK i primjenjuje se					
1.12.	Izrada promo materijala o radu Službe		<p>Izrađen set primatnih promo materijala na godišnjem nivou i distribuiran u okviru biroa ali i eksternih aktera (Privredna komora, Obrtnička komora, škole...)</p> <p>Izrađen set medijskih promo materijala (video clip, online baner i jingle) na godišnjem nivou i distribuiran kroz relevantne kanale informisanja</p>	Godišnji program rada i izvještaji o radu JU SZZ TK	JU SZZ TK	2019.-2023.	25.000 KM 5.000 KM godišnje	JU SZZ TK
1.13.	Osiguranje vidljivosti JU SZZ TK u medijima		<p>JU SZZ TK izdaje redovna obavještenja za medije o aktivnostima Službe putem saopštenja za javnost. Minimalno 1 obavještenje mjesečno.</p> <p>Organizovana 1 dodjela priznanja za najbolje ostvarenu saradnju sa novinarima i medijima, godišnje</p>	Godišnji program rada i izvještaji o radu JU SZZ TK	JU SZZ TK	2019.-2023.	5.000 KM 1.000 KM godišnje	JU SZZ TK
1.14.	Rekonstrukcija unutrašnjeg dijela zgrade JU SZZ TK		Rekonstruisana zgrada JU SZZ TK i unaprijeđeni uslovi rada zaposlenika i pružanja usluga korisnicima	Izvještaj o prijemu radova	JU SZZ TK	2019.	650.000	JU SZZ TK
2. EFIKASNA INTEGRACIJA NEZAPOSLENIH OSOBA NA TRŽIŠTE RADA NA PODRUČJU TUZLANSKOG KANTONA								
2.1.	Ažurirati Uputstvo/ procedure o radu u dijelu trijaže/profilisanja klijenata	Strategija jačanja funkcije posredovanja u JSZ FBiH Pravilnik o evidencijama u oblasti	Ažurirane informacije o propisivanju i standardiziranju procesa selektovanja nezaposlenih lica koji će se uključiti u proces savjetovanja	Uputstvo o radu općinskih biroa JU SZZ TK	JU SZZ TK	2019.-2021.	Nisu potrebna	Nisu potrebna

		zapošljavanja FBiH, 2018)						
2.2.	Adekvatna trijaža - uključivanje u savjetovanje osobe na koje će savjetovanje imati najviše efekta	Strategija jačanja funkcije posredovanja u JSZ FBiH	Izvršeno profiliranje/trijaža nezaposlenih osoba (lako, uslovno i teže zapošljiva lica) Pripremljeni individualni planovi zapošljavanja za sve osobe u savjetovanju.	Uputstvo o radu općinskih biroa JUSZZTK	JU SZZ TK	Kontinuirana aktivnost 2019.-2023.	Nisu potrebna	Nisu potrebna
2.3.	Dalji razvoj savjetodavnih usluga koje omogućavaju tretman prema potrebama klijenata i adekvatan intenzitet savjetovanja	Strategija jačanja funkcije posredovanja u JSZ FBiH	Unaprijeđene lepeze savjetodavnih usluga koje su prilagođene različitim vrstama klijenata kako po vrsti savjetodavne podrške, tako i po njihovom intenzitetu; Nastavljen rad na individualnom i grupnom savjetovanju, te pružanje specijaliziranog i rehabilitacionog savjetovanja; Savjetodavci opterećeni optimalnim brojem nezaposlenih (preporučeno 150 -300 nezaposlenih po jednom savjetodavcu)	Uputstvo o radu općinskih biroa JUSZZTK	JU SZZ TK	Kontinuirana aktivnost 2019.-2023.	Nisu potrebna	Nisu potrebna
2.4.	Implementacija Programa aktivacije neaktivnog stanovništva	Strategija jačanja funkcije posredovanja u JSZ FBiH	Implementiran Program aktivacije neaktivnog stanovništva na osnovu ankete nezaposlenih, Studija i Programa aktivacije neaktivnog stanovništva. Programom buhvaćeno minimalno 300 osoba na području Tuzlanskog kantona	Web stranica Federalnog zavoda/kantonalnih službi za zapošljavanje	FZZZ u saradnji sa JU SZZ TK	2020.	Ovisiti će o Programu rada FZZZ-a	FZZZ
2.5.	Koristiti anketu poslodavaca o nedostatku vještina (potrebe za vještinama) za stvaranje kratkih i fleksibilnih, ad hoc modula obuke usmjerenih na nedostatne vještine (zanimanja i industrije s nedostatkom vještina) svake godine	Strategija zapošljavanja FBiH	Rezultati ankete poslodavaca o vještinama korišteni prilikom izrade modula obuka.	Kurikulum obuka Izvjestaji o provedenim obukama	FZZZ i JU SZZ TK	2019.-2023.	Nisu potrebna sredstva	Nisu potrebna sredstva

2.6.	Realizacija obuke za nezaposlene u svrhu lakšeg pronalaska posla	Strategija zapošljavanja FBiH	Realizirano najmanje 5 višednevnih obuka na teme od interesa nezaposlene na godišnjem nivou	Izveštaji o realizaciji obuka, liste učesnika, programi i planovi obuka	JU SZZ TK	2020.-2023. godišnje	50.000	JU SZZ TK i donatori
2.7.	Poboljšati program podrške za start-up-e kroz program naknadne pomoći odnosno mentoring program	Strategija zapošljavanja FBiH	Realizovan mentoring program za korisnike start up aktivne mjere zapošljavanja sa područja TK; Programom obuhvaćeno najmanje 30 korisnika mjere na godišnjem nivou.	Izveštaji o realizaciji mentoring programa	FZZZ, JU SZZ TK, YEP	2020.-2023. godišnje	120.000 KM 30.000 KM na na godišnjem nivou	FZZZ i JU SZZ TK
2.8.	Uspostaviti Centar za obrazovanje odraslih i module obuke verificirati unutar sistema obrazovanja odraslih, i davati priznati certifikat.	Strategija zapošljavanja FBiH	Uspostavljen Centar za obrazovanje odraslih u okviru JU SZZ TK	Elaborat o osivanju Centra. Odluka o osinivanju Centra i Pravilnik o radu Centra	FZZZ i JSZ MON TK	2023.	200.000	JU SZZ TK
2.9.	Uvesti posebno prilagođene kurseve stručnog osposobljavanja za nezaposlene osobe s invaliditetom, i programe podrške zapošljavanju i samozapošljavanju	Strategija zapošljavanja FBiH	Uvedena najmanje 3 posebno prilagođena kursa za stručno osposobljavanja za nezaposlene osobe s invaliditetom, i programe podrške zapošljavanju i samozapošljavanju na području TK	Akt o realizaciji kurseva Godišnji program rada i izvještaji o radu JU SZZ TK	FZZZ, JSZ i Fond za profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba sa invaliditetom Napomena: Implementacija aktivnosti ovisi od FZZZ i Fonda	2019 - 2020. godina. Aktivnosti unutar ovog rezultata provodit će se nakon uvođenja profiliranja i zasnivat će se IPZ-ima.	240.000 KM 120.000 KM Godišnje	FZZZ, JU SZZ TK i Fond za profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba sa invaliditetom
2.10.	Provesti programe podrške zapošljavanju i samozapošljavanju osoba sa invaliditetom	Strategija zapošljavanja FBiH	Programom podrške zapošljavanju i samozapošljavanju osoba sa invaliditetom obuhvaćeno najmanje 30 osoba sa područja TK	Godišnji program rada i izvještaji o radu JU SZZ TK	FZZZ, JSZ i Fond za profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba sa invaliditetom Napomena: Implementacija aktivnosti ovisi od FZZZ i Fonda	2019 - 2020. godina. Aktivnosti unutar ovog rezultata provodit će se nakon uvođenja profiliranja i zasnivat će se IPZ-ima.	300.000 KM	FZZZ, JU SZZ TK i Fond za profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba sa invaliditetom
2.11.	Srednjoročno planiranje uključivanja socijalno isključenih kategorija u aktivno tržište rada razvojem socijalnog poduzetništva.	Strategija zapošljavanja FBiH	Izrađen srednjoročni plan uključivanja socijalno isključenih kategorija u aktivno tržište rada razvojem socijalnog poduzetništva.	Srednjoročni plan uključivanja socijalno isključenih kategorija u aktivno tržište rada razvojem socijalnog poduzetništva.	FMRPO, FMRSP, FZPR, FMPVŠ, FMF, FZZZ i JU SZZ TK	2019 - 2021. godina	Nisu potrebna sredstva	Nisu potrebna sredstva

			JU SZZ TK uzela aktivno učešće u izradi Plana					
2.12.	Karijerno usmjerenje učenika srednjih škola	Strategija zapošljavanja FBiH; Strateški pravci razvoja karijerne orijentacije u Federaciji BiH 2015.-2020.	Realizovano 5 radionica za pedagoge i psihologe svih srednjih škola u TK na godišnjem nivou korištenjem metodologije „Zumiraj zapošljavanje mladih“ i Programa upravljanja karijerom	Izveštaji o održanim radionicama sa pedagozima/psiholozima srednjih škola i Izveštaji o održanim časovima iz srednjih škola.	JU SZZTK i Ministarstvo obrazovanja i nauke TK	2019-2023. Godišnje	Nisu potrebna sredstva	Nisu potrebna sredstva
2.13. Implementacija postojećih AMZ-a i uvođenje dodatnih vlastitih AMZ-a								
2.13.1.	Izrada i donošenje Pravilnika o načinu i uslovima korištenja sredstava za provođenja mjera aktivne politike zapošljavanja Službe za zapošljavanje	Strategija zapošljavanja FBiH	Upravni odbor JU SZZTK usvojio Pravilnik o načinu i uslovima korištenja sredstava za provođenje mjera aktivne politike zapošljavanja JU SZZTK sa ključnom izmjenom u pristupu koji će uvezati savjetodavni proces, odnosno izrađene IPZ sa AMZ. Samo ona lica u čijim IPZ-ovima su predviđene AMZ mogu biti korisnici AMZ.	Usvojen Pravilnik	JU SZZ TK	2021.	Nisu potrebna sredstva	Nisu potrebna sredstva
2.13.2.	Implementacija Programa zapošljavanja i samozapošljavanja Roma.	Strategija razvoja Tuzlanskog kantona za period 2016.-2020.	Programom obuhvaćeno i zaposleno do 20 pripadnika Romske nacionalnosti, na godišnjem nivou	Godišnji program rada i izvještaji o radu JU SZZ TK	FZZZ, JU SZZ TK; Ministarstvo za rad, socijalnu politiku i povratak TK	2019.-2023.	750.000 KM 150.000 KM (na godišnjem nivou	FZZZ, Budžet TK
2.13.3	Implementacija Programa Tražim poslodavca	Strategija razvoja Tuzlanskog kantona za period 2016.-2020.	Programom obuhvaćeno i zaposleno najmanje 200 osoba sa evidencije JU Služba za zapošljavanje TK, na godišnjem nivou	Godišnji program rada i izvještaji o radu JU SZZ TK	FZZZ, JU SZZ TK	2019.-2023.	3.250.000 KM 350.000,00 KM na godišnjem nivou FZZZ 300.000 KM na godišnjem nivou Vlada TK	FZZZ, JU SZZ TK (Budžet TK)
2.13.4	Implementacija Programa Jačanje konkurentnosti na tržištu rada - Prvo radno iskustvo	Strategija razvoja Tuzlanskog kantona za period 2016.-2020.	Programom obuhvaćeno i zaposleno najmanje 150 osoba sa evidencije JU SZZ TK , na godišnjem nivou	Godišnji program rada i izvještaji o radu JU SZZ TK	FZZZ, JU SZZ TK	2019.-2023.	2.500.000 KM 500.000,00 KM na godišnjem nivou Ministarstvo za boračka pitanja	FZZZ, JU SZZ TK (Budžet TK)

2.13.5	Implementacija Programa Prilika za sve	Strategija razvoja Tuzlanskog kantona za period 2016.-2020.	Programom obuhvaćeno i zaposleno najmanje 1500 osoba sa evidencije JU SZZ TK, na godišnjem nivou	Godišnji program rada i izvještaji o radu JU SZZ TK	FZZZ, JU SZZ TK	2019.-2023.	15.000.000 KM 3.000.000 M na godišnjem nivou	FZZZ
2.13.6	Implementacija Programa Periodično zapošljavanje	Strategija razvoja Tuzlanskog kantona za period 2016.-2020.	Programom obuhvaćeno i zaposleno najmanje 500 osoba sa evidencije JU SZZ TK na godišnjem nivou	Godišnji program rada i izvještaji o radu JU SZZ TK	FZZZ, JU SZZ TK	2019.-2023.	5.000.000 KM 1.000.000 KM na godišnjem nivou	FZZZ
2.13.7.	Implementacija Programa Zapošljavanje žena	Strategija razvoja Tuzlanskog kantona za period 2016.-2020.	Programom obuhvaćeno i zaposleno najmanje 350 žena sa evidencije JU SZZ TK ,na godišnjem nivou	Godišnji program rada i izvještaji o radu JU SZZ TK	FZZZ, JU SZZ TK	2019.-2023.	5.000.000 KM 1.000.000 KM na godišnjem nivou	FZZZ
2.14.8.	Implementacija Programa sufinansiranja samozapošljavanja START UP	Strategija razvoja Tuzlanskog kantona za period 2016.-2020.	Programom obuhvaćeno i vlastiti biznis osnovalo najmanje 300 osoba sa evidencije JU SZZ TK na godišnjem nivou	Godišnji program rada i izvještaji o radu JU SZZ TK	FZZZ, JU SZZ TK	2019.-2023.	7.500.000 KM 1.500.000 KM na godišnjem nivou	Ostala budžetska sredstva FZZZ, JU SZZ TK (Budžet TK)
2.14.9.	Implementacija Programa Doprinos 500	Strategija razvoja Tuzlanskog kantona za period 2016.-2020.	Programom obuhvaćeno i zaposleno najmanje 30 osoba sa evidencije JU SZZ TK na godišnjem nivou	Godišnji program rada i izvještaji o radu JU SZZ TK	FZZZ, JU SZZ TK	2019.-2023.	450.000 KM 90.000,00 KM na godišnjem nivou	FZZZ
2.14.10.	Implementacija Programa javnih radova	Strategija razvoja Tuzlanskog kantona za period 2016.-2020.	Programom obuhvaćeno i zaposleno na period do tri mjeseca najmanje 120 osoba sa evidencije JU SZZ TK, na godišnjem nivou	Godišnji program rada i izvještaji o radu JU SZZ TK	FZZZ, JU SZZ TK	2019.-2023.	500.000 KM 100.000 KM na godišnjem nivou	FZZZ
2.14.11.	Implementacija Programa pripreme za rad (obuka, stručno osposobljavanje i usavršavanje)	Strategija razvoja Tuzlanskog kantona za period 2016.-2020.	Obučeno i zaposleno sa evidencije JU SZZ TK najmanje do 120 osoba,; na godišnjem nivou	Godišnji program rada i izvještaji o radu JU SZZ TK	FZZZ, JU SZZ TK	2019.-2023.	120.000 KM 24.000 KM na godišnjem nivou	FZZZ
2.14.12.	Implementacija Programa Služba u zajedničkim projektima	Strategija zapošljavanja FBIH	Obučeno / zaposleno do 200 osoba sa evidencije JU SZZ TK na godišnjem nivou. Kroz lokalna partnerstva/savjete za zapošljavanje udružena sredstva u implementaciji različitih AMZ.	Godišnji program rada i izvještaji o radu JU SZZ TK	FZZZ, JU SZZ TK i drugi partneri	2019.-2023.	500.000 KM 100.000 KM na godišnjem nivou	Ostala budžetska sredstva FZZZ, JU SZZ TK (Budžet TK) i drugi partneri
2.14.13.	Implementacija Programa		Programom obuhvaćeno i zaposleno najmanje 70 osoba sa evidencije JU	Godišnji program rada i izvještaji o radu JU SZZ TK	JU SZZ TK i MOBP TK	2019.-2023.	1.250.000 KM	Budžet TK

	Stručno osposobljavanje bez zasnivanja radnog odnosa za pripadnike boračke populacije		SZZ TK, na godišnjem nivou				250.000 KM na godišnjem nivou	
2.14.14	Klub za traženje posla za dugoročno nezaposlene osobe	Strategija zapošljavanja FBiH	Program Kluba za traženje posla na području TK obuhva godišnje 1.000 klijenata, od čega se 30% zaposli.	Izveštaji o realizaciji programa KTP na području TK.	JU SZZ TK	2019.-2023. kontinuirana aktivnost	Nisu potrebna sredstva	Nisu potrebna sredstva
3. UNAPREĐENJE SARADNJE SA SVIM RELEVANTNIM AKTERIMA U OBLASTI ZAPOSŁJAVANJA								
3.1.	Unapređenje saradnje sa poslodavcima na području Tuzlanskog kantona							
3.1.1.	Izrada Strategije saradnje sa poslodavcima	Strategija jačanja funkcije posredovanja u JSZ FBiH	Izrađena i usvojena Strategija saradnje sa poslodavcima sa ključnim principima i modalitetima saradnje; godišnjim planovima saradnje sa poslodavcima na nivou Službe (biro i centralna služba)	Izrađena i usvojena Strategije saradnje sa poslodavcima	JU SZZ TK, YEP	2019.-2020.	Nisu potrebna sredstva	Nisu potrebna sredstva
3.1.2.	Anketiranje poslodavaca	Strategija jačanja funkcije posredovanja u JSZ FBiH	Na godišnjem nivou anketirano najmanje 150 poslodavaca u svrhu dolaska do informacija o kratkoročnim, srednjoročnim i dugoročnim kretanjima na tržištu rada, te zadovoljstva klijenata uslugama JSZZ, s ciljem kreiranja aktivnih mjera u skladu sa potrebama poslodavaca.	Izveštaj o anketi	JU SZZ TK u saradnji s FZZZ	2019.-2023. Godišnje	Nisu potrebna sredstva	Nisu potrebna sredstva
3.1.3.	Istraživanje potreba za kadrovima resursnih područja/sektora	Strategija jačanja funkcije posredovanja u JSZ FBiH	Izrađena studija i Program obuke preko obrazovanih institucija	Web stranica Federalnog/kantonalnih zavoda za zapošljavanje	JU SZZ TK u saradnji s FZZZ	2019.-2023.	Nisu potrebna sredstva	Nisu potrebna sredstva
3.1.4.	Istraživanje potreba za kadrovima lanaca vrijednosti/polova razvoja	Strategija jačanja funkcije posredovanja u JSZ FBiH	Izrađena Studija i Program obuke preko centara za obuku odraslih	Web stranica FZZZ	JU SZZ TK u saradnji s FZZZ	2019.-2023.	Nisu potrebna sredstva	Nisu potrebna sredstva
3.1.5.	Korištenje rezultata anketiranja u razvoju aktivnih mjera i godišnjih planova rada	Strategija jačanja funkcije posredovanja u JSZ FBiH	Rezultati anketiranja korišteni u razvoju aktivnih mjera i godišnjih planova rada	Programi aktivnih mjera	FZZZ u koordinaciji s kantonalnim JSZZ	2019.-2023. Godišnje	Nisu potrebna sredstva	Nisu potrebna sredstva
3.1.6.	Dostavljanje prijedloga za promjenu fokusa aktivnih mjera u pravcu veće zastupljenosti potreba poslodavaca	Strategija jačanja funkcije posredovanja u JSZ FBiH	Analizirani prijedlozi poslodavaca na području TK i dostavljeni FZZZ	Ankete poslodavaca i izvještaj o kontaktiranju i anketiranju poslodavaca	JSZZ TK i općinski biro	2019.-2023.	Nisu potrebna sredstva	Nisu potrebna sredstva

3.2.	Motivirati donosiocje odluka za podršku unapređenju aktivnih mjera zapošljavanja, na bazi dosadašnjih rezultata	Strategija jačanja funkcije posredovanja u JSZ FBiH	Na godišnjem nivou održano najmanje 5 sastanaka sa predstavnicima vlasti viših nivoa u svrhu dobivanja podrške za unapređenje aktivnih mjera zapošljavanje	Godišnji izvještaji o radu JU SZZ TK	JU SZZ TK	2019.-2023.	Nisu potrebna sredstva	Nisu potrebna sredstva
3.3.	Prikupljanje informacija i objavljivanje godišnjih izvještaja o potrebi za vještinama korištenjem upitnika kojeg je razvio FZZZ	Strategija zapošljavanja FBiH	Prikupljene informacije i objavljen po 1 godišnji izvještaj o potrebi za vještinama korištenjem upitnika kojeg je razvio FZZZ	Godišnji izvještaj o potrebi za vještinama	FZZZ i JSZ	2019.-2023. Godišnje	Nisu potrebna sredstva	Nisu potrebna sredstva
3.4.	Razviti sistem brze i direktne razmjene informacija između JSZ i Agencije za unapređenje stranih investicija (FIPA)	Strategija zapošljavanja FBiH	JU SZZ TK uzela aktivno učešće u razvoju i implementaciji sistema razmjene informacija između JSZ i Agencije za unapređenje stranih investicija (FIPA)	Godišnji izvještaji o radu JU SZZ TK	FZZZ, FIPA i JSZ	2020.	Nisu potrebna sredstva	Nisu potrebna sredstva
3.5.	Povezivanje svih kantonalnih i općinskih službi za zapošljavanje, ali i drugih srodnih institucija za razmjenu podataka (npr. socijalna pomoć, primaoci poljoprivredne potpore itd).	Strategija zapošljavanja FBiH	Uspostavljen sistem povezivanja svih kantonalnih i općinskih službi za zapošljavanje, ali i drugih srodnih institucija za razmjenu podataka (npr. socijalna pomoć, primaoci poljoprivredne potpore itd). JU SZZ TK uzela aktivno učešće u uspostavi sistema i doprinosi njegovom funkcionisanju.	Godišnji izvještaji o radu JU SZZ TK JU SZZ TK će uzeti učešće u navedenim aktivnostima i dati svoj doprinos u skladu sa ingerencijama.	FZZZ i JSZ Vlada TK	2020.	Nisu potrebna sredstva	Nisu potrebna sredstva
3.6.	Učešće u aktivnostima na jačem povezivanju obrazovanja i tržišta rada i razvoj obrazovanja zasnovanog na konceptu cjeloživotnog učenja	AP TK za RA BiH	Urađena analiza stanja u oblasti zapošljavanja sa projekcijom budućih potreba; Izvršena evaluacija nastavnih planova i programa i njihovo inoviranje, odnosno izmjene u skladu sa potrebama tržišta rada	Godišnji izvještaji o radu JU SZZ TK JU SZZ TK će uzeti učešće u navedenim aktivnostima i dati svoj doprinos u skladu sa ingerencijama.	Ministarstvo za obrazovanje i nauku TK, Ministarstvo za rad, socijalnu politiku i povratak TK, Ministarstvo provede TK, JU SZZ TK	2019.-2023	Nisu potrebna sredstva	Nisu potrebna sredstva

			JU SZZ TK uzela aktivno učešće u navedenim aktivnostima.					
3.7.	Učešće u razvoju i implementaciji programa za jačanje kompetencija i sticanje većeg nivoa kvalifikacija niskoobrazovane radne snage, u skladu sa Zakonom o obrazovanju odraslih TK	AP TK za RA BiH	Smanjenje udjela niskoobrazovane radne snage (KV i NKV) u ukupnom broju nezaposlenih osoba i Povećanje kompetencija i kvalifikacija niskoobrazovane radne snage i jačanje funkcionalne pismenosti JU SZZ TK u razvoju i implementaciji programa.	Godišnji izvještaji o radu JU SZZ TK JU SZZ TK će uzeti učešće u navedenim aktivnostima i dati svoj doprinos u skladu sa ingerencijama.	Ministarstvo za rad, socijalnu politiku i povratak TK, Ministarstvo za obrazovanje i nauku, TK I JU SZZ TK	2019.-2023	Nisu potrebna sredstva	Nisu potrebna sredstva
3.8.	Redovno dostavljanje informacija o broju ljekara za donošenje Programa zapošljavanja mladih kadrova (ljekara) u javnim zdravstvenim ustanovama Tuzlanskog kantona i zapošljavanje istih	AP TK za RA BiH	Uspostavljen sistem redovne komunikacije i dostavljanje informacija Minisatrstvu zdravstva TK za potrebe implementacije Programa.	Godišnji program rada i izvještaji o radu JU SZZ TK	Ministarstvo zdravstva TK i JU SZZ TK	2019.-2023	Nisu potrebna sredstva	Nisu potrebna sredstva
3.9.	Učešće u aktivnostima izrade NNP za srednje stručno obrazovanje i usmjerenje prema tržištu rada	AP TK za RA BiH	Revidiranje postojećih nastavnih planova i programa	Godišnji izvještaji o radu JU SZZ TK JU SZZ TK će uzeti učešće u navedenim aktivnostima i dati svoj doprinos u skladu sa ingerencijama.	Pedagoški zavod, JU SZZ TK i privredne organizacije	2019.-2023.	Nisu potrebna sredstva	Nisu potrebna sredstva
3.10.	Realizacija aktivnosti i uspostava saradnje i implementacija zajedničkih programa za finansiranje iz fondova EU i drugih međunarodnih fondova		Ojačani kapaciteti JU SZZ TK za privlačenje sredstava iz eksternih izvora Do 2023. godine JU SZZ TK partner u najmanje 3 aplikacije za sredstva iz EU ili drugih međunarodnih fondova.	Godišnji program rada i izvještaji o radu JU SZZ TK	JU SZZ TK	2019.-2023.	200.000 KM	JU SZZ TK