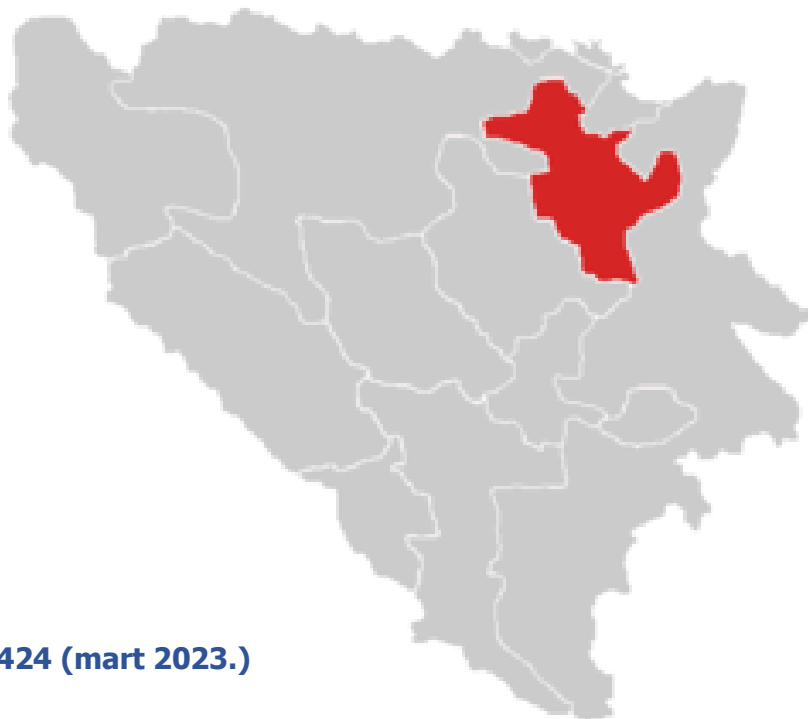




STATISTIČKI BILTEN

STATISTICAL BULLETIN

Mart/March 2023.



NEZAPOSLENI: 67.424 (mart 2023.)
(UNEMPLOYMENT)

ZAPOSLENI: 103.787 (mart 2023.)
(EMPLOYMENT)

I

GODINA XXIII

TUZLA, MART/MARCH 2023.

Izdavač:

JU Služba za zapošljavanje
Tuzlanskog kantona Tuzla
75000 Tuzla

Bosne Srebrene 31

Brojevi telefona: 035/306-440
035/228-568

Fax. 035/ 228-573

E-mail: Sluzba@szztk.ba

Web: www.szztk.ba

E-mail: info@szztk.ba

Priprema:

Odjeljenje za informatičke poslove

Redakcioni odbor:

Direktor JU Služba za zapošljavanje
Tuzlanskog kantona Tuzla

SADRŽAJ (CONTENT)

	Strana (Page)
Zaposlenost (stanje III 2023.) i nezaposlenost (stanje III 2023.) <i>Employment (March 2023.) and Unemployment (March 2023.) – comment</i>	1
Tabela I <i>Table I</i> Zaposlenost i nezaposlenost u TK <i>Employment and Unemployment in Tuzla Canton</i>	2
Tabela II <i>Table II</i> Registrovana nezaposlenost po kvalifikacionoj strukturi (mart 2023.) <i>Unemployment – Qualification structure (March 2023.)</i>	3
Tabela III <i>Table III</i> Registrovana nezaposlenost po općinama, učešće žena, indeksi <i>Unemployment –by municipalities, participation of women, indexes</i>	4
Tabela IV <i>Table IV</i> Posredovanje u zapošljavanju učešće žena, indeksi <i>Job placement , participation of women, indexes</i>	5
Tabela V <i>Table V</i> Socijalna i materijalna sigurnost nezaposlenih <i>Social and material security of unemployed</i>	6
Tabela VI <i>Table VI</i> Korisnici prava na PIO i zaposleni strani državljani <i>Users of PIO benefits and employed foreign citizens</i>	7
Tabela VII <i>Table VII</i> Starosna struktura nezaposlenih osoba (mart 2023.)	8
Tabela VIII <i>Table VIII</i> Najbrojnija zanimanja	9
Izvor podataka i metodološka objašnjenja <i>Source of data and methodological explanations</i>	10-11
Adresar	12

Zaposlenost (stanje III 2023. godine) i nezaposlenost (stanje III 2023.godine) na području Tuzlanskog kantona

Prema podacima Porezne uprave FBiH, u februaru 2023. godine broj **zaposlenih** na području Tuzlanskog kantona je 103.787.

Putem JU Služba za zapošljavanje Tuzlanskog kantona, Tuzla - **tražnja za radnom snagom u mjesecu martu 2023. godine iznosila je 310**, što je za 62 osobe više nego u prethodnom mjesecu.

Sa evidencije JU Služba za zapošljavanje Tuzlanskog kantona Tuzla, a na osnovu dosadašnje tražnje za radnom snagom, **u mjesecu martu zaposleno je 105** osobe, što je za 25 osoba manje nego u februaru 2023. godine.

U martu 2023. godine biroima za zapošljavanje poslodavci-organizacije su podnijeli **1.211 prijava o prestanku radnog odnosa** po svim osnovama utvrđenim Zakonom o radu.

Na evidenciji JU Služba za zapošljavanje Tuzlanskog kantona, Tuzla na kraju marta 2023. godine evidentirane su 67.424 nezaposlene osobe. Stručne osobe učestvuju sa 43.947 ili 65,18%, a nestručne sa 23.477 ili 34,82%.

U ukupnom broju osoba koje traže zaposlenje u martu su 42.822 žene.

Kvalifikaciona struktura evidentiranih nezaposlenih osoba u martu je:

STEPEN STR.SPREME	BROJ OSOBA	% UKUPNO	STEPEN STR.SPREME	BROJ OSOBA	% UKUPNO
KV	20.771	30,80	PKV	756	1,12
VKV	157	0,23	NKV	22.711	33,68
SSS	18.587	27,56	NSS	10	0,02
VŠS	203	0,31			
VSS	4.229	6,27			

Tokom marta 2023. godine Službi za zapošljavanje Tuzlanskog kantona **prijavljene su 1.825 nove osobe koja traži zaposlenje**, a **odjavljene su 1.759 osoba od čega je za njih 800 razlog odjave – zaposlenje**.

Broj osoba koje prvi put traže zaposlenje u martu je 18.713 ili 27,75% u odnosu na ukupan broj nezaposlenih.

U ukupnom broju osoba koje traže zaposlenje na kraju marta 2023. godine učešće demobiliziranih branilaca je 8.556 ili 12,68% u odnosu na ukupan broj nezaposlenih.

U skladu sa Zakonom, **novčanu naknadu** u mjesecu **martu** 2023. godine koristilo je **1938** osoba ili 6,75% više u odnosu na broj korisnika novčane naknade za prethodni mjesec.

Zdravstveno osiguranje u mjesecu **martu** 2023. godine koristilo je **44.248** osoba ili 103,0% u odnosu na broj korisnika zdravstvenog osiguranja za prethodni mjesec.

U martu 2023. godine 129 osoba koriste **pravo na PIO (čl.31 Zakona)**, a 5 stranih državljana je dobilo **radnu dozvolu**.

Najzastupljenija zanimanja u okviru stepena stručne spreme na evidenciji Službe za zapošljavanje Tuzlanskog kantona data su u Tabeli XIII.

Zaposlenost i nezaposlenost u Tuzlanskom kantonu

Tabela I

OPĆINA	ZAPOSLENI	NEZAPOSLENI
	Izvor podataka: Portal Porezne uprave F BiH (mart 2023. godine)	Izvor podataka: JU Služba za zapošljavanje TK Tuzla (mart 2023. godine)
BANOVIĆI	6.208	3.706
ČELIĆ	1.303	2.130
DOBOJ-ISTOK	2.636	1.751
GRAČANICA	10.971	6.700
GRADAČAC	9.356	5.831
KALESIJA	5.719	5.764
KLADANJ	2.077	1.891
LUKAVAC	11.033	6.789
SAPNA	760	1.853
SREBRENİK	8.170	6.483
TEOČAK	657	1.199
GRAD TUZLA	31.939	13.887
ŽIVINICE	12.958	9.387
TK UKUPNO:	103.787	67.371

REGISTROVANA NEZAPOSLENOST

Kvalifikaciona struktura

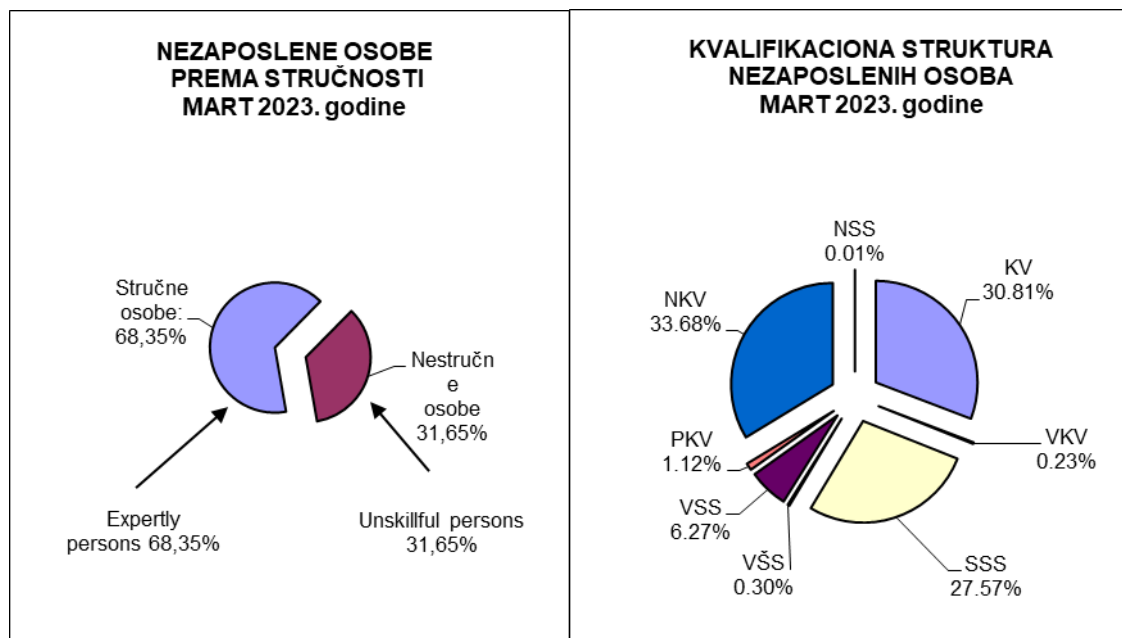
UNEMPLOYMENT

Qualification structure

Tabela II

MART 2023.

	Osobe koje traže zaposlenje	Osobe koje prvi put traže zaposlenje	Novoprijavljene osobe u toku mjeseca	
	<i>Persons who are seeking employment</i>	<i>Persons who are seeking employment for the first time</i>	<i>Newly registered who are seeking employment</i>	
SVEUKUPNO	67.424	18.713	1.825	TOTAL
<i>Stručne osobe ukupno:</i>	43.947	11.036	1.447	<i>Expertly persons</i>
KV	20.771	4.883	617	KV
VKV	157	5	1	VKV
SSS	18.587	4.934	599	SSS
VŠS	203	25	8	VŠS
VSS	4.229	1.189	222	VSS
<i>Nestruč.osobe ukupno:</i>	23.477	7.677	378	<i>Unskillful persons</i>
PKV	756	115	9	PKV
NKV	22.711	7.559	369	NKV
NSS	10	3	0	NSS



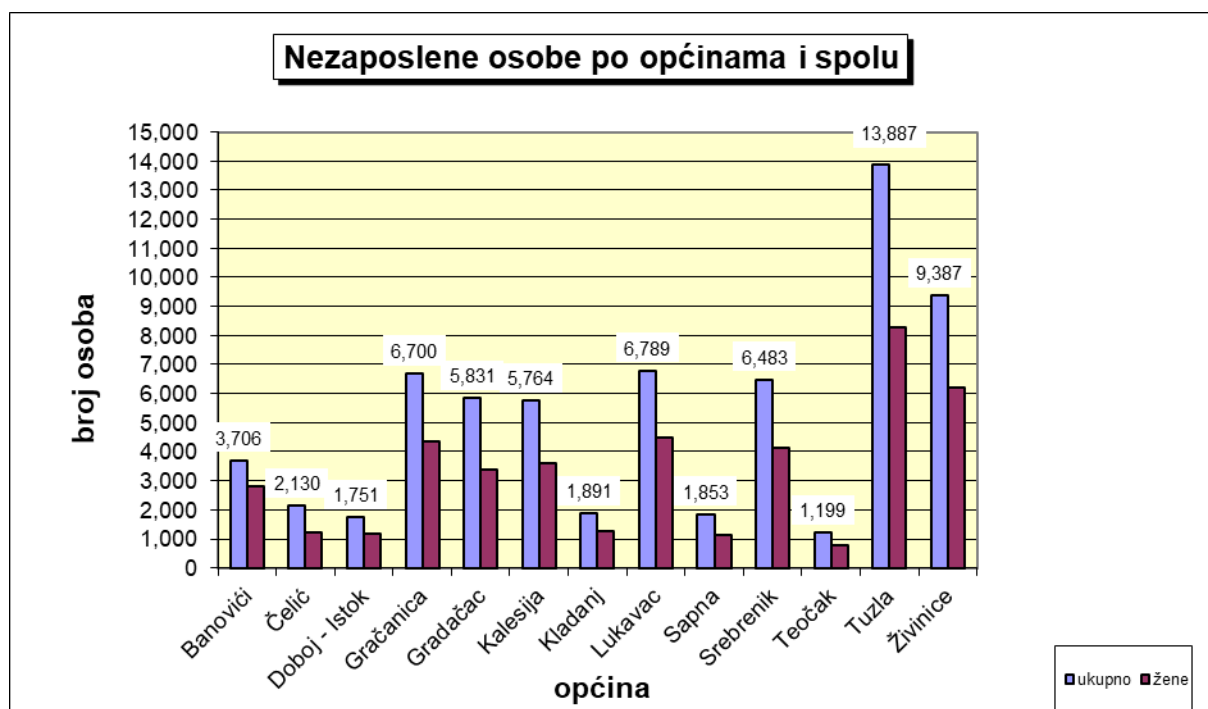
**REGISTROVANA NEZAPOSLENOST
po općinama, učešće žena, indexi
UNEMPLOYMENT**

by municipalities, participation of women, indexes

Tabela III

MART 2023.

OPĆINE / MUNICIPALITIES	UKUPNO/ TOTAL		INDEX	ŽENE/ WOMEN		INDEX
	FEBRUAR	MART	MART/23	FEBRUAR	MART	MART23
	2023. god.	2023. god.	FEBRUAR/23	2022. god.	2023. god.	FEBRUAR/23
UKUPNO/TOTAL	67.700	67.371	99,5	42.958	42.822	99,7
Banovići	3.726	3.706	99,5	2.817	2.811	99,8
Čelić	2.149	2.130	99,1	1.226	1.215	99,1
Doboj - Istok	1.764	1.751	99,3	1.186	1.171	98,7
Gračanica	6.764	6.700	99,1	4.385	4.349	99,2
Gradačac	5.853	5.831	99,6	3.420	3.400	99,4
Kalesija	5.771	5.764	99,9	3.613	3.610	99,9
Kladanj	1.906	1.891	99,2	1.257	1.249	99,4
Lukavac	6.815	6.789	99,6	4.498	4.494	99,9
Sapna	1.857	1.853	99,8	1.137	1.133	98,6
Srebrenik	6.493	6.483	99,8	4.163	4.151	99,7
Teočak	1.212	1.199	98,9	765	759	99,2
Tuzla	13.967	13.887	99,4	8.284	8.266	99,8
Živinice	9.423	9.387	99,6	6.207	6.214	100,1



POSREDOVANJE U ZAPOSŁJAVANJU

učešće žena, indexi

JOB PLACEMENT, participation of women, indexes

Tabela IV

MART 2023.

	UKUPNO/ TOTAL		INDEX	ŽENE/ WOMEN		INDEX
	FEBRUAR 2023. god.	MART 2023. god.	MART/23	FEBRUAR	MART	MART/23
			FEBRUAR/23	2022. god.	2023. god.	FEBRUAR/22
Tražnja za radnom snagom						
Ukupna registrirana tražnja	248	310	125,0	109	94	86,2
Od ukupne registrirane tražnje na neodređeno vrijeme	36	34	94,4	13	14	107,7
Zaposleni sa evidencije (realizovana tražnja)	130	105	80,8	57	42	73,7
Od ukupno zaposlenih na neodređeno vrijeme	36	17	47,2	13	10	76,9
Prekinut radni odnos	1209	1.211	100,2	564	550	97,5
Zaposleno demobiliziranih branilaca	69	65	94,2	3	1	33,3
Zaposleno RVI i članova porodica poginulih branilaca	25	12	48,0	7	0	0,0
Promjene u evidenciji						
Prijavljeno na evidenciju	1.634	1.825	74,4	773	872	112,8
Odjavljeno sa evidencije	1.491	1.759	118,0	715	812	113,6
Od odjavljenih zaposleno	817	800	97,9	443	358	80,8
Ponuda radne snage						
Ukupna registrirana nezaposlenost	67.699	67.424	99,6	42.958	42.822	100,4
Od ukupne registrirane nezaposlenosti prvi put traže zaposl. 30,0%	18.985	18.713	98,6	14.080	13.934	99,0
Od ukupne registrirane nezaposlenosti demobilizirani branioci 13,0%	8.605	8.556	99,6	467	466	99,8
Od ukupne registrirane nezaposlenosti ratni vojni invalidi 0,8%	530	524	99,9	11	11	100,0
Od ukupne registrirane nezaposlenosti čl. porodica poginulih branilaca 1,1%	714	714	98,6	460	464	100,9
Od ukupne registrirane nezaposlenosti ostali invalidi 0,9%	625	604	94,0	236	225	95,3

SOCIJALNA I MATERIJALNA SIGURNOST NEZAPOSLENIH

Korisnici novčane naknade i zdravstvenog osiguranja, indexi

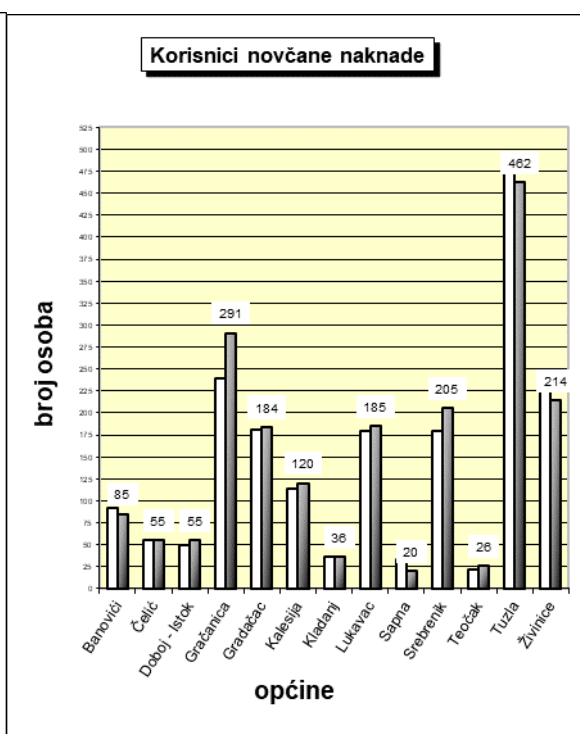
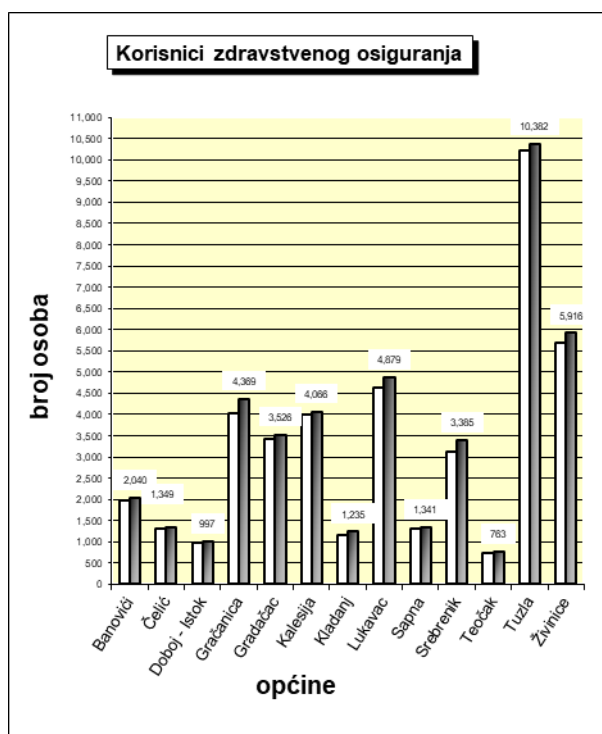
SOCIAL AND MATERIAL SECURITY OF UNEMPLOYED

Users of unemployment benefits and health insurance, indexes

Tabela V

mart 2023.

OPĆINE MUNICIPALITIES	KORISNICI NOVČANE NAKNADE			KORISNICI ZDRAVSTVENOG OSIG.		
	<i>Users of unemployment benefits</i>			<i>Users of health insurance</i>		
	UKUPNO/TOTAL		INDEX	UKUPNO/TOTAL		INDEX
	FEBRUAR 2023. god.	MART 2023. god.	MART/23	FEBRUAR 2023. god.	MART 2023. god.	MART/23
			FEBRUAR/23			FEBRUAR/23
UKUPNO/TOTAL	1.925	1.938	103,0	42.578	44.248	103,9
Banovići	92	86	92,4	2.010	2.040	103,0
Čelić	55	55	100,0	1.336	1.349	103,1
Doboj - Istok	49	55	112,2	961	997	102,8
Gračanica	239	291	121,8	4.187	4.369	108,2
Gradačac	181	184	101,7	3.457	3.526	103,0
Kalesija	114	120	105,3	4.010	4.066	101,9
Kladanj	36	36	100,0	1.145	1.235	105,5
Lukavac	179	185	103,4	4.753	4.879	105,4
Sapna	33	20	60,6	1.304	1.341	103,4
Srebrenik	180	205	113,9	3.261	3.385	108,5
Teočak	21	26	123,8	758	763	103,1
Tuzla	478	462	96,7	10.128	10.389	101,5
Živinice	224	214	95,5	5.787	5.916	104,2

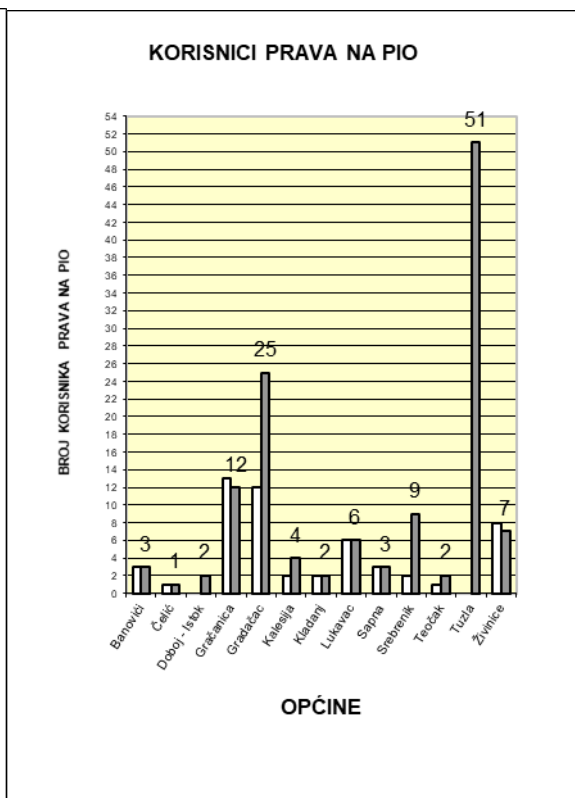
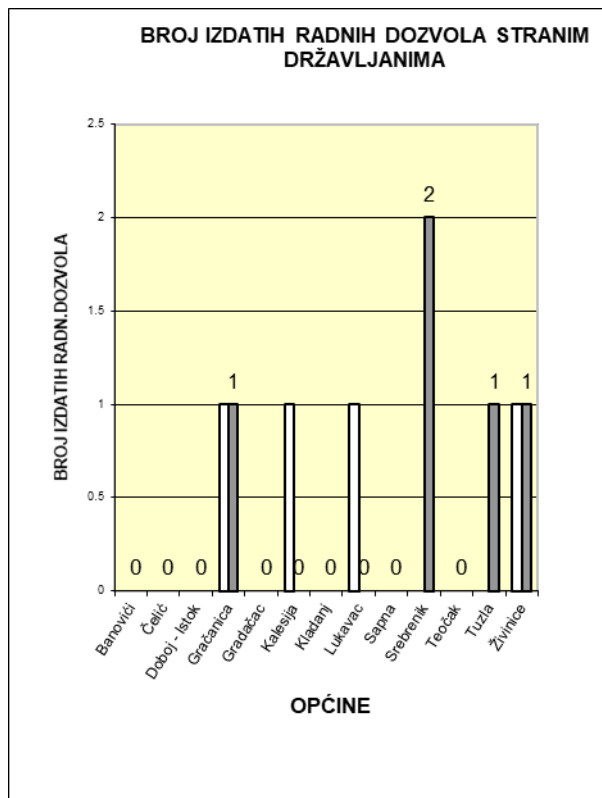


KORISNICI PRAVA NA PIO I ZAPOSLENI STRANI DRŽAVLJANI
 (Tuzlanski kanton po općinama)
USERS OF PIO BENEFITS AND EMPLOYED FOREIGN CITIZENS
 (Tuzla Canton by Municipalities)

Tabela VI

mart 2023.

OPĆINE MUNICIPALITIES	KORISNICI PRAVA NA PIO			BROJ ZAPOSLENIH STRANIH DRŽAVLJANA (broj izdatih radnih dozvola)		
	<i>Users of PIO benefits</i>			<i>Number of employed foreign citizens</i>		
	UKUPNO/TOTAL		INDEX	UKUPNO/TOTAL		INDEX
	FEBRUAR 2023. god.	MART 2023. god.	MART/23 FEBRUAR/23	FEBRUAR 2023. god.	MART 2023. god.	MART/23 FEBRUAR/23
UKUPNO/TOTAL	53	127	239,6	4	5	125,0
Banovići	3	3	100,0	0	0	0,0
Čelić	1	1	100,0	0	0	0
Doboj - Istok	0	2	0,0	0	0	0
Gračanica	13	12	92,3	1	1	100,0
Gradačac	12	25	208,3	0	0	0
Kalesija	2	4	200,0	0	0	0
Kladanj	2	2	100,0	0	0	0
Lukavac	6	6	100,0	1	0	0,0
Sapna	3	3	100,0	0	0	0
Srebrenik	2	9	450,0	0	2	0,0
Teočak	1	2	50,0	0	0	0
Tuzla	0	51	0,0	0	1	0,0
Živinice	8	7	87,5	0	1	0



STAROSNA STRUKTURA NEZAPOSLENIH OSOBA U MJESECU MARTU 2023. GODINE

Tabela VII

mart 2023.

Godine starosti		Stepen stručnog obrazovanja								
		Ukupno	VSS	VŠS	SSS	NSS	VKV	KV	PKV	NKV
15 - 19 godina	Svega	1.734	0	0	509	0	0	842	0	383
	žene	878	0	0	287	0	0	352	0	239
20 - 24 godina	Svega	6.101	399	9	3049	3	2	1812	2	825
	žene	3.824	311	6	1960	2	2	936	0	607
25 - 29 godina	Svega	7.290	1315	19	3022	1	1	1958	3	971
	žene	5.147	947	11	2272	1	0	1192	1	723
30 - 34 godina	Svega	6.805	994	13	2525	4	3	2117	11	1138
	žene	4.997	775	8	1953	4	3	1391	6	857
35 - 39 godina	Svega	6.698	730	23	1920	0	2	2360	24	1639
	žene	4.743	546	20	1419	0	1	1522	17	1218
40 - 44 godina	Svega	6.886	296	26	1425	0	7	2247	44	2841
	žene	4.796	204	18	1056	0	2	1362	30	2124
45 - 49 godina	Svega	7.944	121	14	1269	1	7	2078	91	4363
	žene	5.397	67	11	948	1	4	1185	62	3119
50 - 54 godina	Svega	8.382	82	16	1441	0	10	2748	124	3961
	žene	5.146	42	7	1054	0	2	1563	72	2406
55 - 59 godina	Svega	9.043	114	36	2053	0	30	2974	175	3661
	žene	5.009	54	21	1467	0	8	1351	72	2036
60 i više godina	Svega	6.435	124	47	1368	1	93	1622	277	2903
	žene	2.865	49	24	839	0	12	447	124	1370
UKUPNO	Svega	67.318	4.175	203	18.581	10	155	20.758	751	22.685
	žene	42.802	2.995	126	13.255	8	34	11.301	384	14.699

NAJBROJNIJA ZANIMANJA

Tabela VIII

mart 2023.

Naziv spreme:	Kvalifikovani radnik (KV i VK)	SVEGA	ŽENA
	1 Prodavač	4.249	3.966
	2 Frizer	1.365	1.321
	3 Kuhar	1.142	880
	4 Bravar	1.079	22
	5 Automehaničar	1.010	11
Naziv spreme:	Srednje stručno obrazovanje (SSS)	SVEGA	ŽENA
	1 Ekonomski tehničar	2.043	1.784
	2 Maturant gimnazije	2.033	1.519
	3 Mašinski tehničar	1.770	738
	4 Medicinska sestra	1.589	1.243
	5 Hemijski tehničar	824	703
Naziv spreme:	Više stručno obrazovanje (VŠ)	SVEGA	ŽENA
	1 Ekonomista	33	21
	2 Pravnik	23	22
	3 Nastavnik razredne nastave	21	20
	4 Sportski trener	8	0
	5 Socijalni radnik	8	7
Naziv spreme:	Visoko stručno obrazovanje (VSS-1)	SVEGA	ŽENA
	1 Ekonomista	534	389
	2 Pravnik	441	337
	3 Pedagog	135	120
	4 Doktor medicine	119	87
	5 Doktor farmacije	118	99

IZVOR PODATAKA I METODOLOŠKA OBJAŠNENJA

Izvori podataka koji se koriste u izradi statističkog biltena su podaci koje vode Biroi za zapošljavanje po općinama u Tuzlanskom kantonu.

Podaci se prikupljaju i obrađuju mjesečno i objavljuju oko 10. u mjesecu za prethodni mjesec.

OBJAŠNENJE ZNAKOVA I POJMOVA

1. **NEZAPOSLENE OSOBE** , su osobe bez zaposlenja, sposobne za rad, starosne dobi od 15 do 65 godina koje su evidentirane u biroima za rad
2. **OSOBE KOJE PRVI PUT TRAŽE ZAPOSLENJE**, su evidentirane osobe u biroima a koje nisu bile ranije u radnom odnosu
3. **NEZAPOSLENE OSOBE ZBOG PRESTANKA RADA ORGANIZACIJA ILI POSLODAVCA**, su evidentirane osobe u biroima za rad, a koje su ostale bez posla zbog prestanka rada organizacije ili poslodavca
4. **KORISNICI NOVČANE NAKNADE**, su nezaposlene osobe evidentirane u općinskim biroima, a koje su prema odredbama Zakona ostvarile ovo pravo
5. **ZAPOSLENI SA EVIDENCIJE SLUŽBE ZA ZAPOSŁJAVANJE**, su osobe koje su se zaposlile u zemlji ili inostranstvu tokom izvještajnog mjeseca a bile su evidentirane kod Službe
6. **POTREBE ZA RADNICIMA**, predstavljaju broj traženih radnika i pripravnika za nepopunjena i novootvorena radna mjesta koja organizacije i poslodavci prijavljuju biroima u toku izvještajnog mjeseca
7. **REALIZOVANE PRIJAVE O POTREBAMA ZA RADNICIMA**, predstavljaju broj zaposlenih radnika i pripravnika prema izvještaju o zasnivanju radnog odnosa koji poslodavci pismeno dostavljaju biroima tokom izvještajnog mjeseca

ZNAKOVI

- nema pojave
- ... ne raspolaže se podacima
- . ispravljen podatak
- 1/ napomena ispod teksta ili tabele
- θ prosjek
- * procjenjen podatak

SKRAĆENICE

- NKV nekvalifikovani radnik
- PKV polukvalifikovani radnik
- NSS niža stručna sprema
- KV kvalifikovani radnik
- VKV visokokvalifikovani radnik
- SSS srednja stručna sprema
- VŠS viša školska sprema
- VSS visoka stručna sprema

SOURCE OF DATA AND METHODOLOGICAL EXPLANATIONS

The sources of data for the Monthly Statistics Bulletin are the records kept by Employment Services of Tuzla Canton. The data are compiled and analyzed on a monthly basis and published round the 10th of each month.

EXPLANATION OF CONCEPTS AND SYMBOLS

1. **UNEMPLOYED PERSONS** are persons without employment, who are capable of working, aged 15 to 65 who are registered with the B&H Employment Services as seekers of employment
2. **PERSONS, WHO ARE SEEKING EMPLOYMENT FOR THE FIRST TIME** are unemployed persons who are registered with B&H Employment Service and who have not yet been employed
3. **UNEMPLOYED PERSONS DUE TO CESSATION OF WORK OF THE EMPLOYER** are unemployed persons who are registered with the B&H Employment Service who have lost their jobs because of the cessation of work of the employer
4. **USERS OF UNEMPLOYMENT BENEFITS** are unemployed persons registered with the Municipality Employment Services who have realized unemployment benefits, according to the regulation of the Law on Employment
5. **EMPLOYED FROM THE RECORDS OF EMPLOYMENT SERVICE** represent persons, who have become employed either in B&H or abroad during the reporting month, and who have been registered with B&H Employment Service
6. **VACANCIES** represent the number of workers and trainees sought for vacant and newly opened jobs which the employers have informed the B&H Employment Service about during the reporting month
7. **REALIZED VACANCIES** represent the number of employed workers and trainees according to the report on work found which the employers have informed the B&H Employment Service about during the reporting month

SYMBOLS

-	no entry
...	data not available
.	revised data
1/	indicates note beneath table
θ	average
*	estimated data

ABBREVIATIONS

NKV	unskilled workers
PKV	semi-skilled workers
NSS	primary school level
KV	skilled workers
VKV	highly-skilled workers
SSS	secondary school level
VŠS	non-university level
VSS	university level

A D R E S A R

JU Služba za zapošljavanje Tuzlanskog kantona Tuzla

JU SLUŽBA ZA ZAPOŠLJAVANJE TUZLANSKOG KANTONA		Miralem Softić, v.d. direktor	Bosne Srebrene b.b. 75000 Tuzla	Sluzba@szztk.ba	035 / 306-440 035 / 228-568 035 / 228-573-fax
BIRO	ŠEF BIROA	ADRESA	E-Mail	TEL/FAX	
BANOVIĆI	Mujić Halil	119. Muslimanske, 3 75 290 Banovići	biro.banovici@szztk.ba	035 / 367-501 035 / 367-502-fax 035 / 367-503	
ČELIĆ	Mešić Suada	Alije Izetbegovića, 60/2 75 246 Čelić	biro.celic@szztk.ba	035 / 367-517	
DOBOJ-ISTOK	Smajlbašić Amir	Brijesnica, b.b. 74 206 Doboj- Istok	biro.dobojistok@szztk.ba	035 / 367-505	
GRAČANICA	Mehinović Sadmira	Alije Izetbegovića bb 75 320 Gračanica	biro.gracanica@szztk.ba	035 / 367-506 035 / 367-508 035 / 367-509 035 / 367-462-fax	
GRADAČAC	Hrnčić Lejla	Ibrahima Kapetanovića, b.b. 76 250 Gradačac	biro.gradacac@szztk.ba	035 / 367-510-fax 035 / 367-511	
KALESIJA	Valjevac Samra	Žrtava genocida u Srebrenici bb 75 260 Kalesija	biro.kalesija@szztk.ba	035 / 367-489 035 / 367-490-fax 035 / 367-491	
KLADANJ	Džaferagić Saida	Kladanjske brigade, 1 75 280 Kladanj	biro.kladanj@szztk.ba	035 / 367-439 035 / 367-486	
LUKAVAC	Mujčić Alma	Redžepa Efendije Muminhodžića, 4 75 300 Lukavac	biro.lukavac@szztk.ba	035 / 367-494 035 / 367-492 035 / 367-546	
SAPNA	Alić Jusuf	206 Viteške brigade bb 75 411 Sapna	biro.sapna@szztk.ba	035 / 367-487	
SREBRENİK	Husejnović Sanela	211 Oslobodilačke brigade 12 75 350 Srebrenik	biro.srebrenik@szztk.ba	035 / 367-513 035 / 367-461-fax	
TEOČAK	Đedović Zlata	Krstac, b.b. 75 414 Teočak	biro.teocak@szztk.ba	035 / 367-488	
TUZLA	Delić Selma	Bosne Srebrene, b.b. 75 000 Tuzla	biro.tuzla@szztk.ba	035 / 367-480	
ŽIVINICE	Selimović Amir	Oslobođenja, 20 75 270 Živinice	biro.zivinice@szztk.ba	035 / 367-495 035 / 367-496 035 / 367-497-fax 035 / 367-498 035 / 367-499	