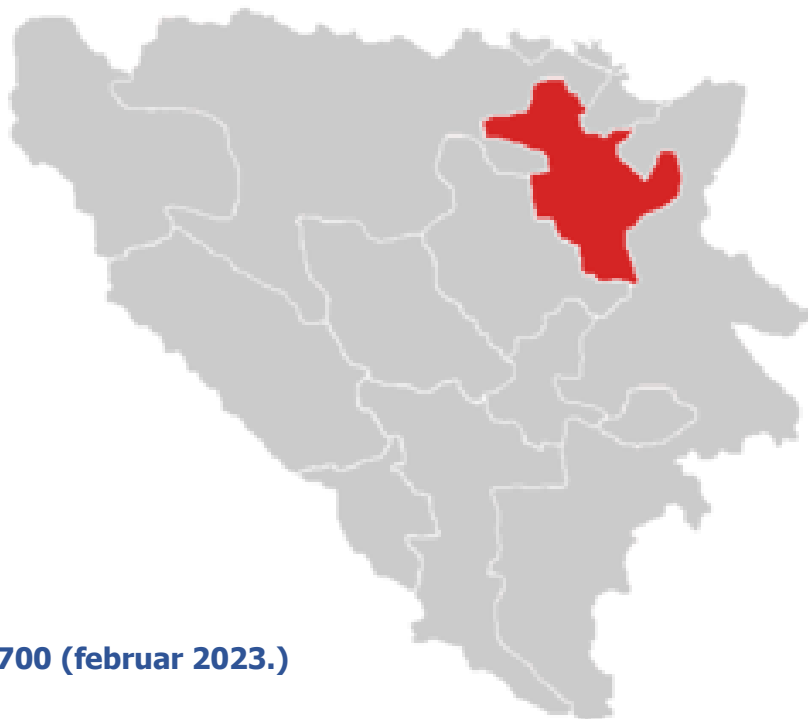




STATISTIČKI BILTEN

STATISTICAL BULLETIN

Februar/February 2023.



NEZAPOSLENI: 67.700 (februar 2023.)
(UNEMPLOYMENT)

ZAPOSLENI: 103.475 (februar 2023.)
(EMPLOYMENT)

I

GODINA XXIII

TUZLA, FEBRUAR/FEBRUARY 2023.

Izdavač:

JU Služba za zapošljavanje
Tuzlanskog kantona Tuzla
75000 Tuzla

Bosne Srebrene 31

Brojevi telefona: 035/306-440
035/228-568

Fax. 035/ 228-573

E-mail: Sluzba@szztk.ba

Web: www.szztk.ba

E-mail: info@szztk.ba

Priprema:

Odjeljenje za informatičke poslove

Redakcioni odbor:

Direktor JU Služba za zapošljavanje
Tuzlanskog kantona Tuzla

SADRŽAJ (CONTENT)

	Strana (Page)
Zaposlenost (stanje II 2023.) i nezaposlenost (stanje II 2023.) <i>Employment (February 2023.) and Unemployment (February 2023.) – comment</i>	1
Tabela I <i>Table I</i> Zaposlenost i nezaposlenost u TK <i>Employment and Unemployment in Tuzla Canton</i>	2
Tabela II <i>Table II</i> Registrovana nezaposlenost po kvalifikacionoj strukturi (februar 2023.) <i>Unemployment – Qualification structure (February 2023.)</i>	3
Tabela III <i>Table III</i> Registrovana nezaposlenost po općinama, učešće žena, indeksi <i>Unemployment –by municipalities, participation of women, indexes</i>	4
Tabela IV <i>Table IV</i> Posredovanje u zapošljavanju učešće žena, indeksi <i>Job placement , participation of women, indexes</i>	5
Tabela V <i>Table V</i> Socijalna i materijalna sigurnost nezaposlenih <i>Social and material security of unemployed</i>	6
Tabela VI <i>Table VI</i> Korisnici prava na PIO i zaposleni strani državljani <i>Users of PIO benefits and employed foreign citizens</i>	7
Tabela VII <i>Table VII</i> Starosna struktura nezaposlenih osoba (februar 2023.)	8
Tabela VIII <i>Table VIII</i> Najbrojnija zanimanja	9
Izvor podataka i metodološka objašnjenja <i>Source of data and methodological explanations</i>	10-11
Adresar	12

Zaposlenost (stanje II 2023. godine) i nezaposlenost (stanje II 2023.godine) na području Tuzlanskog kantona

Prema podacima Porezne uprave FBiH, u februaru 2023. godine broj **zaposlenih** na području Tuzlanskog kantona je 103.475.

Putem JU Služba za zapošljavanje Tuzlanskog kantona, Tuzla - **tražnja za radnom snagom u mjesecu januaru 2023. godine iznosila je 248**, što je za 182 osobe manje nego u prethodnom mjesecu.

Sa evidencije JU Služba za zapošljavanje Tuzlanskog kantona Tuzla, a na osnovu dosadašnje tražnje za radnom snagom, **u mjesecu februaru zaposleno je 130** osobe, što je za 12 osoba manje nego u januaru 2023. godine.

U februaru 2023. godine biroima za zapošljavanje poslodavci-organizacije su podnijeli **1.209 prijave o prestanku radnog odnosa** po svim osnovama utvrđenim Zakonom o radu.

Na evidenciji JU Služba za zapošljavanje Tuzlanskog kantona, Tuzla na kraju februara 2023. godine evidentirane su 67.700 nezaposlene osobe. Stručne osobe učestvuju sa 44.778 ili 65,55%, a nestručne sa 23.537 ili 34,45%.

U ukupnom broju osoba koje traže zaposlenje u januaru su 42.958 žene.

Kvalifikaciona struktura evidentiranih nezaposlenih osoba u decembru je:

STEPEN STR.SPREME	BROJ OSOBA	% UKUPNO	STEPEN STR.SPREME	BROJ OSOBA	% UKUPNO
KV	20.859	30,81	PKV	765	1,10
VKV	159	0,24	NKV	22.741	33,59
SSS	18.726	27,66	NSS	11	0,02
VŠS	209	0,33			
VSS	4.229	6,24			

Tokom februara 2023. godine Službi za zapošljavanje Tuzlanskog kantona **prijavljena su 1.634 nove osobe koja traži zaposlenje, a objavljene su 1.491 osoba od čega je za njih 817 razlog objave – zaposlenje.**

Broj osoba koje prvi put traže zaposlenje u februaru je 18.985 ili 28,04% u odnosu na ukupan broj nezaposlenih.

U ukupnom broju osoba koje traže zaposlenje na kraju februara 2023. godine učešće demobiliziranih branilaca je 8.605 ili 12,7% u odnosu na ukupan broj nezaposlenih.

U skladu sa Zakonom, **novčanu naknadu** u mjesecu **februaru** 2023. godine koristilo je **1925** osoba ili 9,0% više u odnosu na broj korisnika novčane naknade za prethodni mjesec.

Zdravstveno osiguranje u mjesecu **februaru** 2023. godine koristilo je **42.578** osoba ili 99,2% u odnosu na broj korisnika zdravstvenog osiguranja za prethodni mjesec.

U februaru 2023. godine 107 osoba koriste **pravo na PIO (čl.31 Zakona)**, a 4 stranih državljana je dobilo **radnu dozvolu**.

Najzastupljenija zanimanja u okviru stepena stručne spreme na evidenciji Službe za zapošljavanje Tuzlanskog kantona data su u Tabeli XIII.

Zaposlenost i nezaposlenost u Tuzlanskom kantonu

Tabela I

OPĆINA	ZAPOSLENI	NEZAPOSLENI
	Izvor podataka: Portal Porezne uprave F BiH (februar 2023. godine)	Izvor podataka: JU Služba za zapošljavanje TK Tuzla (februar 2023. godine)
BANOVIĆI	6.208	3.726
ČELIĆ	1.270	2.149
DOBOJ-ISTOK	2.633	1.764
GRAČANICA	10.912	6.764
GRADAČAC	9.318	5.853
KALESIJA	5.695	5.771
KLADANJ	2.083	1.906
LUKAVAC	10.996	6.815
SAPNA	762	1.857
SREBRENİK	8.138	6.493
TEOČAK	674	1.212
GRAD TUZLA	31.859	13.967
ŽIVINICE	12.927	9.423
TK UKUPNO:	103.475	67.700

REGISTROVANA NEZAPOSLENOST

Kvalifikaciona struktura

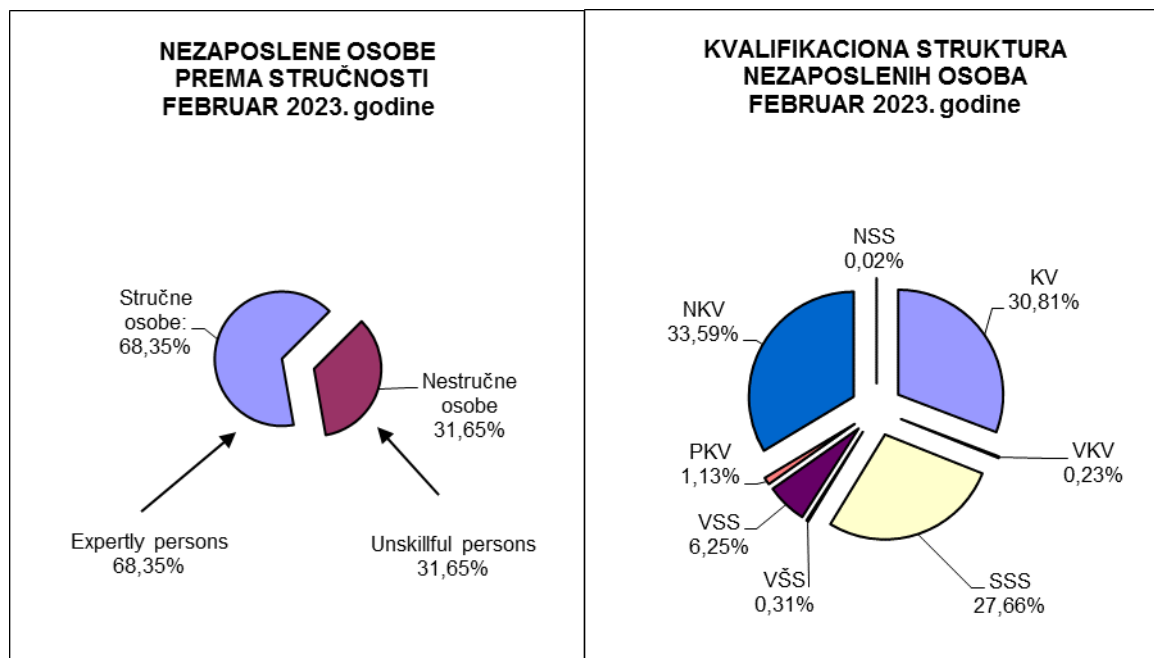
UNEMPLOYMENT

Qualification structure

Tabela II

februar 2023.

	Osobe koje traže zaposlenje	Osobe koje prvi put traže zaposlenje	Novoprijavljene osobe u toku mjeseca	
	<i>Persons who are seeking employment</i>	<i>Persons who are seeking employment for the first time</i>	<i>Newly registered who are seeking employment</i>	
SVEUKUPNO	67.700	18.985	1.634	TOTAL
<i>Stručne osobe ukupno:</i>	44.182	11.277	1.309	<i>Expertly persons</i>
KV	20.859	4.967	551	KV
VKV	159	5	5	VKV
SSS	18.726	5.062	537	SSS
VŠS	209	26	8	VŠS
VSS	4.229	1.217	208	VSS
<i>Nestruč.osobe ukupno:</i>	23.517	7.844	325	<i>Unskillful persons</i>
PKV	765	115	11	PKV
NKV	22.741	7.590	314	NKV
NSS	11	3	0	NSS



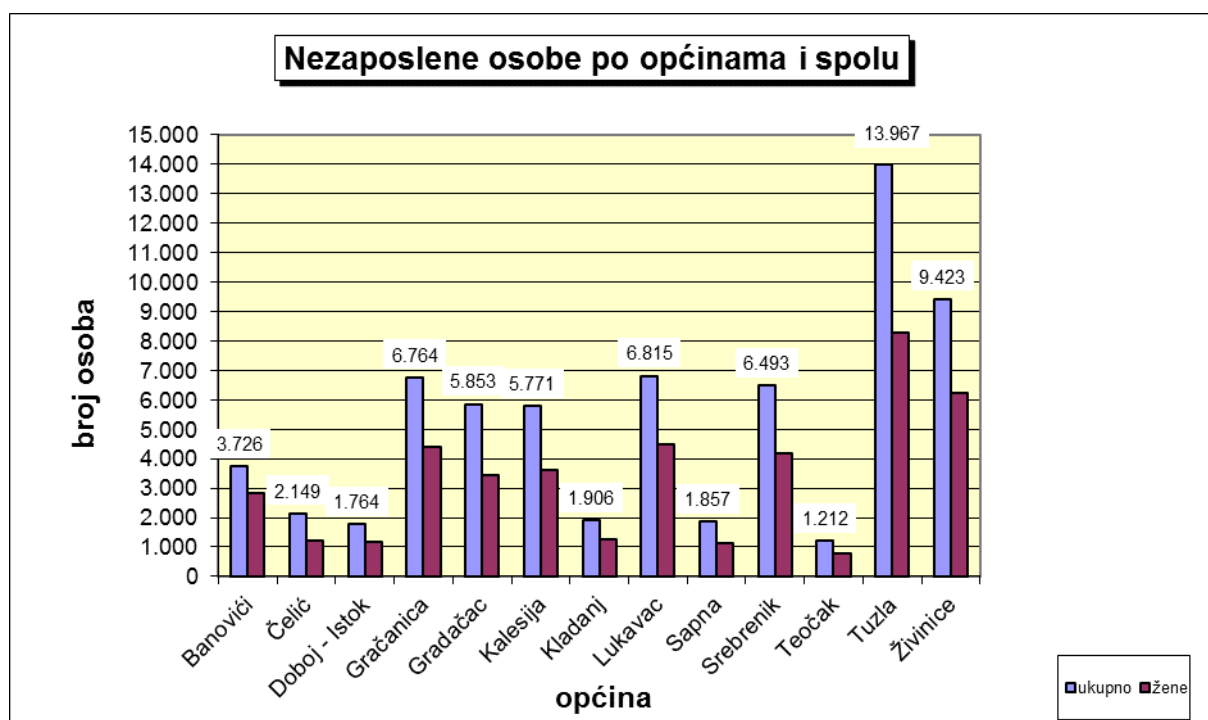
**REGISTROVANA NEZAPOSLENOST
po općinama, učešće žena, indexi
UNEMPLOYMENT**

by municipalities, participation of women, indexes

Tabela III

februar 2023.

OPĆINE / MUNICIPALITIES	UKUPNO/ TOTAL		INDEX	ŽENE/ WOMEN		INDEX
	JANUAR	FEBRUAR	FEBRUAR/23	JANUAR	FEBRUAR	FEBRUAR23
	2022. god.	2023. god.	JANUAR/22	2022. god.	2023. god.	JANUAR/23
UKUPNO/TOTAL	68.315	67.700	99,1	43.316	42.958	99,2
Banovići	3.777	3.726	98,6	2.820	2.817	99,9
Čelić	2.152	2.149	99,8	1.226	1.226	100,0
Doboj - Istok	1.785	1.764	98,7	1.194	1.186	99,8
Gračanica	6.811	6.764	99,3	4.403	4.385	99,6
Gradačac	5.894	5.853	99,3	3.458	3.420	98,9
Kalesija	5.797	5.771	99,9	3.639	3.613	99,3
Kladanj	1.916	1.906	99,5	1.270	1.257	98,9
Lukavac	6.861	6.815	99,3	4.533	4.498	99,2
Sapna	1.873	1.857	99,1	1.150	1.137	98,8
Srebrenik	6.529	6.493	99,4	4.183	4.163	99,5
Teočak	1.206	1.212	100,8	767	765	99,9
Tuzla	14.181	13.967	98,5	8.416	8.284	98,4
Živinice	9.533	9.423	98,8	6.257	6.207	99,2



POSREDOVANJE U ZAPOSŁJAVANJU
učešće žena, indexi
JOB PLACEMENT, participation of women, indexes

Tabela IV

februar 2023.

	UKUPNO/ TOTAL		INDEX	ŽENE/ WOMEN		INDEX
	JANUAR 2023. god.	FEBRUAR 2023. god.	FEBRUAR/23	JANUAR 2022. god.	FEBRUAR 2023. god.	FEBRUAR/23
			JANUAR/23			JANUAR/22
Tražnja za radnom snagom						
Ukupna registrirana tražnja	430	248	57,7	122	109	89,3
Od ukupne registrirane tražnje na neodređeno vrijeme	56	36	64,2	22	13	59,1
Zaposleni sa evidencije (realizovana tražnja)	142	130	91,5	63	57	90,5
Od ukupno zaposlenih na neodređeno vrijeme	71	42	59,1	36	21	58,3
Prekinut radni odnos	1.864	1.209	64,8	957	564	58,9
Zaposleno demobiliziranih branilaca	40	69	172,5	0	3	300,0
Zaposleno RVI i članova porodica poginulih branilaca	33	25	75,7	18	7	38,8
Promjene u evidenciji						
Prijavljeno na evidenciju	2.195	1634	74,4	1196	773	64,6
Odjavljeno sa evidencije	1.676	1.491	88,9	845	715	84,6
Od odjavljenih zaposleno	1410	817	57,9	758	443	58,4
Ponuda radne snage						
Ukupna registrirana nezaposlenost	68.315	67.700	100,1	43.316	42.958	100,4
Od ukupne registrirane nezaposlenosti prvi put traže zaposl. 30,0%	19.262	18.985	98,6	14.239	14.080	99,0
Od ukupne registrirane nezaposlenosti demobilizirani branioći 13,0%	8.635	8.605	99,6	469	467	99,9
Od ukupne registrirane nezaposlenosti ratni vojni invalidi 0,8%	531	530	99,9	11	11	100,0
Od ukupne registrirane nezaposlenosti čl. porodica poginulih branilaca 1,1%	724	714	98,6	466	462	99,1
Od ukupne registrirane nezaposlenosti ostali invalidi 0,9%	665	625	94,0	249	236	94,7

SOCIJALNA I MATERIJALNA SIGURNOST NEZAPOSLENIH

Korisnici novčane naknade i zdravstvenog osiguranja, indexi

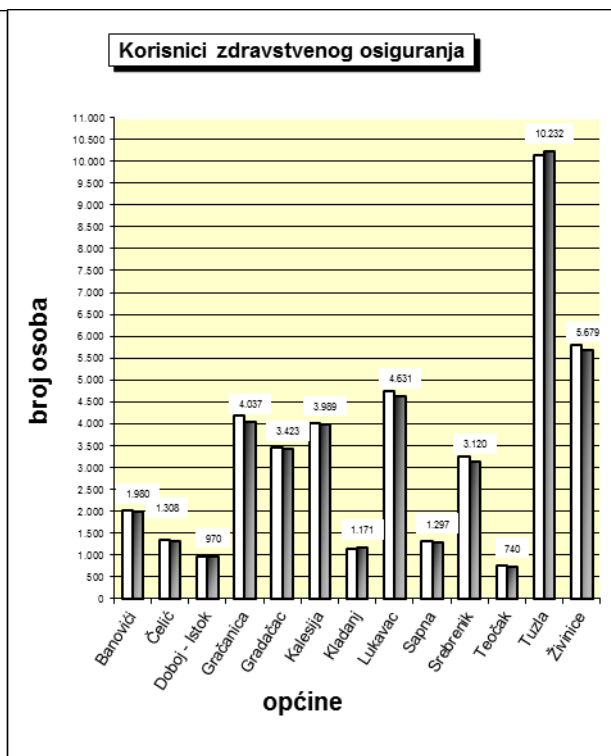
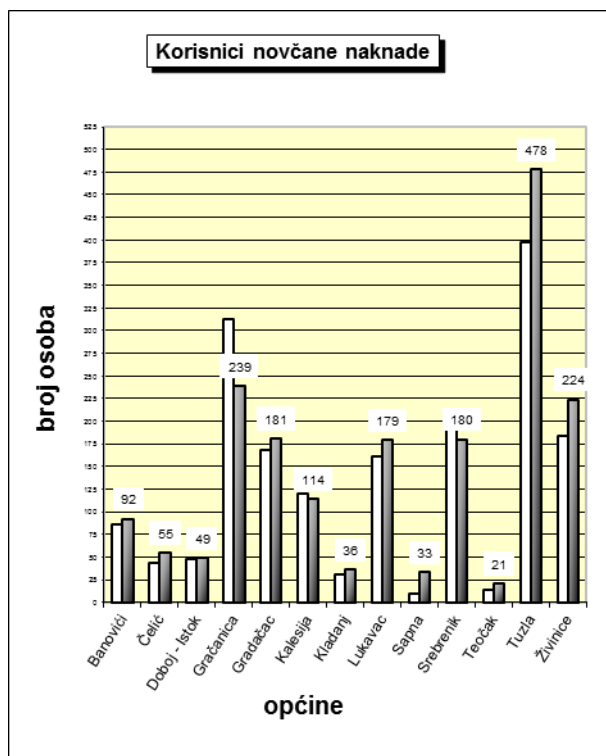
SOCIAL AND MATERIAL SECURITY OF UNEMPLOYED

Users of unemployment benefits and health insurance, indexes

Tabela V

februar 2023.

OPĆINE MUNICIPALITIES	KORISNICI NOVČANE NAKNADE			KORISNICI ZDRAVSTVENOG OSIG.		
	Users of unemployment benefits			Users of health insurance		
	UKUPNO/TOTAL		INDEX	UKUPNO/TOTAL		INDEX
	JANUAR 2023. god.	FEBRUAR 2023. god.	FEBRUAR/23	JANUAR 2023. god.	FEBRUAR 2023. god.	FEBRUAR/23
			JANUAR/23			JANUAR/23
UKUPNO/TOTAL	1.766	1.925	109,0	43.097	42.578	98,7
Banovići	86	92	106,9	2.010	1.980	98,5
Čelić	44	55	125,0	1.336	1.308	97,9
Doboj - Istok	48	49	102,0	961	970	100,9
Gračanica	312	239	76,6	4.187	4.037	96,4
Gradačac	168	181	107,7	3.457	3.423	99,1
Kalesija	120	114	95,0	4.010	3.989	99,4
Kladanj	30	36	120,0	1.145	1.171	102,2
Lukavac	161	179	111,1	4.753	4.631	97,4
Sapna	10	33	330,0	1.304	1.297	99,4
Srebrenik	191	180	94,2	3.261	3.120	95,6
Teočak	14	21	150,0	758	740	97,6
Tuzla	398	478	120,1	10.128	10.232	101,2
Živinice	184	224	121,7	5.787	5.679	98,1



KORISNICI PRAVA NA PIO I ZAPOSLENI STRANI DRŽAVLJANI

(Tuzlanski kanton po općinama)

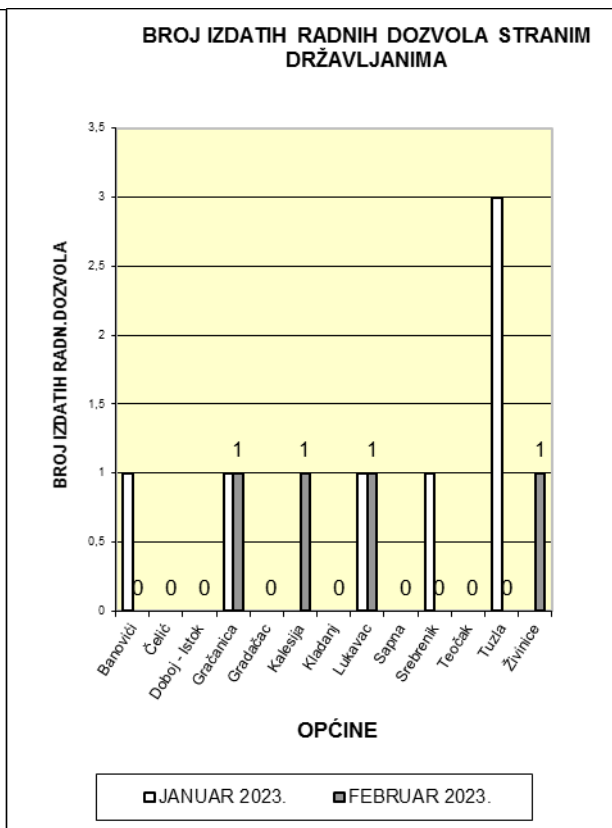
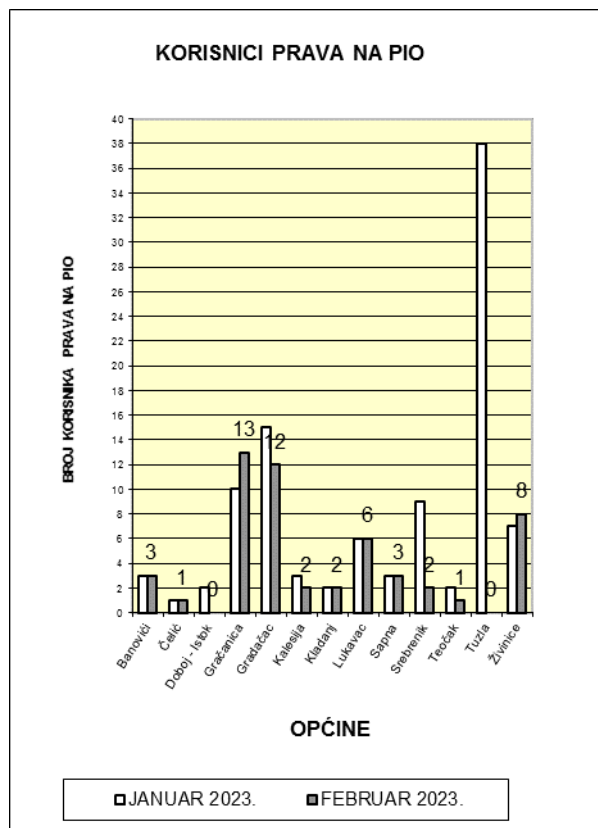
USERS OF PIO BENEFITS AND EMPLOYED FOREIGN CITIZENS

(Tuzla Canton by Municipalities)

Tabela VI

februar 2023.

OPĆINE MUNICIPALITIES	KORISNICI PRAVA NA PIO			BROJ ZAPOSLENIH STRANIH DRŽAVLJANA (broj izdatih radnih dozvola)		
	<i>Users of PIO benefits</i>			<i>Number of employed foreign citizens</i>		
	UKUPNO/TOTAL		INDEX	UKUPNO/TOTAL		INDEX
	JANUAR 2023. god.	FEBRUAR 2023. god.	JANUAR/23 DECEMBAR/22	JANUAR 2023. god.	FEBRUAR 2023. god.	FEBRUAR/23 JANUAR/23
	UKUPNO/TOTAL	101	53	52,5	7	4
Banovići	3	3	100,0	1	0	0,0
Čelić	1	1	100,0	0	0	0
Doboj - Istok	2	0	0,0	0	0	0
Gračanica	10	13	130,0	1	1	100,0
Gradačac	15	12	80,0	0	0	0
Kalesija	3	2	66,7	0	1	0
Kladanj	2	2	100,0	0	0	0
Lukavac	6	6	100,0	1	1	100,0
Sapna	3	3	100,0	0	0	0
Srebrenik	9	2	22,2	1	0	0,0
Teočak	2	1	50,0	0	0	0
Tuzla	38	0	0,0	3	0	0,0
Živinice	7	8	114,3	0	1	0



STAROSNA STRUKTURA NEZAPOSLENIH OSOBA U MJESECU FEBRUARU 2023. GODINE

Tabela VII

februar 2023.

Godine starosti		Stepen stručnog obrazovanja								
		Ukupno	VSS	VŠS	SSS	NSS	VKV	KV	PKV	NKV
15 - 19 godina	Svega	1.903	0	0	587	0	0	929	0	387
	žene	954	0	0	333	0	0	380	0	241
20 - 24 godina	Svega	6.164	423	9	3099	3	2	1802	2	824
	žene	3.879	331	6	1990	2	2	943	0	605
25 - 29 godina	Svega	7.342	1332	19	3044	2	1	1952	2	990
	žene	5.195	965	10	2290	1	0	1195	1	733
30 - 34 godina	Svega	6.826	1021	14	2507	4	5	2125	11	1139
	žene	5.005	790	9	1933	4	5	1401	6	857
35 - 39 godina	Svega	6.741	727	24	1929	0	1	2384	24	1652
	žene	4.785	550	21	1429	0	0	1537	16	1232
40 - 44 godina	Svega	6.878	280	27	1418	0	8	2233	44	2868
	žene	4.781	191	19	1052	0	2	1347	30	2140
45 - 49 godina	Svega	7.988	124	14	1274	1	6	2100	96	4373
	žene	5.380	66	10	942	1	4	1196	63	3098
50 - 54 godina	Svega	8.377	81	17	1445	0	10	2747	128	3949
	žene	5.135	42	8	1059	0	2	1558	74	2392
55 - 59 godina	Svega	9.050	115	36	2083	0	30	2974	175	3637
	žene	5.010	54	22	1492	0	8	1350	72	2012
60 i više godina	Svega	6.380	126	48	1335	1	94	1600	279	2897
	žene	2.813	48	23	808	0	12	432	122	1368
UKUPNO	Svega	67.649	4.229	208	18.721	11	157	20.846	761	22.716
	žene	42.937	3.037	128	13.328	8	35	11.339	384	14.678

NAJBROJNIJA ZANIMANJA

Naziv spreme:		Kvalifikovani radnik (KV i VK)	SVEGA	ŽENA
1	522102	Prodavač	4.267	3.984
2	514101	Frizer	1.372	1.326
3	512204	Kuhar	1.154	890
4	722211	Bravar	1.065	22
5	723106	Automehaničar	1.024	11
Naziv spreme:		Srednje stručno obrazovanje (SSS)	SVEGA	ŽENA
1	419006	Ekonomski tehničar	2.049	1.520
2	412110	Maturant gimnazije	2.024	1.785
3	311552	Mašinski tehničar	1.782	742
4	323106	Medicinska sestra	1.635	1.280
5	311115	Hemijski tehničar	831	710
Naziv spreme:		Više stručno obrazovanje (VŠ)	SVEGA	ŽENA
1	244126	Ekonomista	32	21
2	233116	Nastavnik razredne nastave	23	22
3	242912	Pravnik	21	20
4	346006	Sportski trener	9	0
5	213122	Informatičar	8	2
Naziv spreme:		Visoko stručno obrazovanje (VSS-1)	SVEGA	ŽENA
1	244123	Ekonomista	534	392
2	242912	Pravnik	449	345
3	235105	Pedagog	153	135
4	222101	Doktor farmacije	123	103
5	214624	Inženjer hemijske tehnologije	115	82

Izvori podataka koji se koriste u izradi statističkog biltena su podaci koje vode Biroi za zapošljavanje po općinama u Tuzlanskom kantonu.

Podaci se prikupljaju i obrađuju mjesečno i objavljuju oko 10. u mjesecu za prethodni mjesec.

OBJAŠNJENJE ZNAKOVA I POJMOVA

1. **NEZAPOSLENE OSOBE**, su osobe bez zaposlenja, sposobne za rad, starosne dobi od 15 do 65 godina koje su evidentirane u biroima za rad
2. **OSOBE KOJE PRVI PUT TRAŽE ZAPOSLENJE**, su evidentirane osobe u biroima a koje nisu bile ranije u radnom odnosu
3. **NEZAPOSLENE OSOBE ZBOG PRESTANKA RADA ORGANIZACIJA ILI POSLODAVCA**, su evidentirane osobe u biroima za rad, a koje su ostale bez posla zbog prestanka rada organizacije ili poslodavca
4. **KORISNICI NOVČANE NAKNADE**, su nezaposlene osobe evidentirane u općinskim biroima, a koje su prema odredbama Zakona ostvarile ovo pravo
5. **ZAPOSLENI SA EVIDENCIJE SLUŽBE ZA ZAPOSŁJAVANJE**, su osobe koje su se zaposlile u zemlji ili inostranstvu tokom izvještajnog mjeseca a bile su evidentirane kod Službe
6. **POTREBE ZA RADNICIMA**, predstavljaju broj traženih radnika i pripravnika za nepopunjena i novootvorena radna mjesta koja organizacije i poslodavci prijavljuju biroima u toku izvještajnog mjeseca
7. **REALIZOVANE PRIJAVE O POTREBAMA ZA RADNICIMA**, predstavljaju broj zaposlenih radnika i pripravnika prema izvještaju o zasnivanju radnog odnosa koji poslodavci pismeno dostavljaju biroima tokom izvještajnog mjeseca

ZNAKOVI

-	nema pojave
...	ne raspolaže se podacima
.	ispravljen podatak
1/	napomena ispod teksta ili tabele
θ	prosjek
*	procjenjen podatak

SKRAĆENICE

NKV	nekvalifikovani radnik
PKV	polukvalifikovani radnik
NSS	niža stručna sprema
KV	kvalifikovani radnik
VKV	visokokvalifikovani radnik
SSS	srednja stručna sprema
VŠS	viša školska sprema
VSS	visoka stručna sprema

The sources of data for the Monthly Statistics Bulletin are the records kept by Employment Services of Tuzla Canton. The data are compiled and analyzed on a monthly basis and published round the 10th of each month.

EXPLANATION OF CONCEPTS AND SYMBOLS

1. **UNEMPLOYED PERSONS** are persons without employment, who are capable of working, aged 15 to 65 who are registered with the B&H Employment Services as seekers of employment
2. **PERSONS, WHO ARE SEEKING EMPLOYMENT FOR THE FIRST TIME** are unemployed persons who are registered with B&H Employment Service and who have not yet been employed
3. **UNEMPLOYED PERSONS DUE TO CESSATION OF WORK OF THE EMPLOYER** are unemployed persons who are registered with the B&H Employment Service who have lost their jobs because of the cessation of work of the employer
4. **USERS OF UNEMPLOYMENT BENEFITS** are unemployed persons registered with the Municipality Employment Services who have realized unemployment benefits, according to the regulation of the Law on Employment
5. **EMPLOYED FROM THE RECORDS OF EMPLOYMENT SERVICE** represent persons, who have become employed either in B&H or abroad during the reporting month, and who have been registered with B&H Employment Service
6. **VACANCIES** represent the number of workers and trainees sought for vacant and newly opened jobs which the employers have informed the B&H Employment Service about during the reporting month
7. **REALIZED VACANCIES** represent the number of employed workers and trainees according to the report on work found which the employers have informed the B&H Employment Service about during the reporting month

SYMBOLS

-	no entry
...	data not available
.	revised data
1/	indicates note beneath table
θ	average
*	estimated data

ABBREVIATIONS

NKV	unskilled workers
PKV	semi-skilled workers
NSS	primary school level
KV	skilled workers
VKV	highly-skilled workers
SSS	secondary school level
VŠS	non-university level
VSS	university level

JU Služba za zapošljavanje Tuzlanskog kantona Tuzla

JU SLUŽBA ZA ZAPOŠLJAVANJE TUZLANSKOG KANTONA		Miralem Softić, v.d. direktor	Bosne Srebrene b.b. 75000 Tuzla	Sluzba@szztk.ba	035 / 306-440 035 / 228-568 035 / 228-573-fax
BIRO	ŠEF BIROA	ADRESA	E-Mail	TEL/FAX	
BANOVIĆI	Mujić Halil	119. Muslimanske, 3 75 290 Banovići	biro.banovici@szztk.ba	035 / 367-501 035 / 367-502-fax 035 / 367-503	
ČELIĆ	Mešić Suada	Alije Izetbegovića, 60/2 75 246 Čelić	biro.celic@szztk.ba	035 / 367-517	
DOBOJ-ISTOK	Smajlbašić Amir	Brijesnica, b.b. 74 206 Doboj- Istok	biro.dobojistok@szztk.ba	035 / 367-505	
GRAČANICA	Mehinović Sadmira	Alije Izetbegovića bb 75 320 Gračanica	biro.gracanica@szztk.ba	035 / 367-506 035 / 367-508 035 / 367-509 035 / 367-462-fax	
GRADAČAC	Hrnčić Lejla	Ibrahima Kapetanovića, b.b. 76 250 Gradačac	biro.gradacac@szztk.ba	035 / 367-510-fax 035 / 367-511	
KALESIJA	Valjevac Samra	Žrtava genocida u Srebrenici bb 75 260 Kalesija	biro.kalesija@szztk.ba	035 / 367-489 035 / 367-490-fax 035 / 367-491	
KLADANJ	Džaferagić Saida	Kladanjske brigade, 1 75 280 Kladanj	biro.kladanj@szztk.ba	035 / 367-439 035 / 367-486	
LUKAVAC	Mujčić Alma	Redžepa Efendije Muminhodžića, 4 75 300 Lukavac	biro.lukavac@szztk.ba	035 / 367-494 035 / 367-492 035 / 367-546	
SAPNA	Alić Jusuf	206 Viteške brigade bb 75 411 Sapna	biro.sapna@szztk.ba	035 / 367-487	
SREBRENİK	Husejnović Sanela	211 Oslobodilačke brigade 12 75 350 Srebrenik	biro.srebrenik@szztk.ba	035 / 367-513 035 / 367-461-fax	
TEOČAK	Đedović Zlata	Krstac, b.b. 75 414 Teočak	biro.teocak@szztk.ba	035 / 367-488	
TUZLA	Delić Selma	Bosne Srebrene, b.b. 75 000 Tuzla	biro.tuzla@szztk.ba	035 / 367-480	
ŽIVINICE	Selimović Amir	Oslobođenja, 20 75 270 Živinice	biro.zivinice@szztk.ba	035 / 367-495 035 / 367-496 035 / 367-497-fax 035 / 367-498 035 / 367-499	